

Har dina kreditkorts- eller bankuppgifter blivit stulna?



Varje dag handlar fler och fler människor på nätet. Men som konsument måste man vara försiktig eftersom bedragare alltid är på jakt efter sätt att stjäla kreditkorts- eller bankuppgifter!

De använder falska webbplatser, låtsas vara säljare på auktionssajter och kan också skicka bedrägliga e-postmeddelanden (phishing eller nätfiske) där de hävdar att de representerar välkända betal- eller detaljistsajter.

Vad kan man göra?

Om ditt bankkonto har exponerats, eller om du upptäcker ovanlig aktivitet på ditt kreditkortskonto, kan du vidta några av följande åtgärder:

1. Kontakta omedelbart din bank och blockera ditt kredit-/bankkort. Du kan eventuellt begära tillbaka dina pengar och förhindra ytterligare stöld.

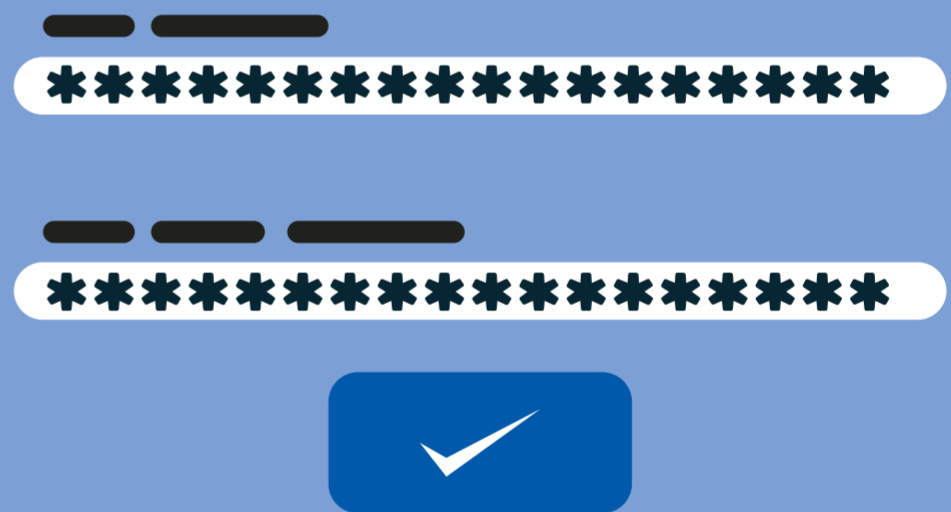


2. Ändra lösenord. Bedragaren kan ha tillgång till ditt lösenord, så ändra det därför till ett starkt lösenord med minst 15 tecken, bestående av versaler och gemener, siffror och symboler.

En "lösenfras" kan vara lättare att komma ihåg. Det kan vara en mening som innehåller ovanliga ord eller ord från olika språk.

Du bör också ändra inloggningsuppgifterna för eventuella andra konton med samma eller liknande användarnamn och lösenord.

Använd ett unikt lösenord för varje konto.



3. Uppdatera ditt antivirusprogram för att skydda dig och din utrustning mot nya virus.



63%

4. Rapportera bedrägeriet. Informationen från dig kan hjälpa till att fånga bedragaren och förhindra ytterligare incidenter.

För att ta reda på var du kan få råd och anmäla brottet i ditt land, besök <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>



5. Se till att spara alla bevis på stölden, t.ex. mejl, fakturor, kvitton, kopior av annonsen osv.



6. Dela med dig av dina erfarenheter med familj och vänner för att hjälpa dem att skydda sig.

