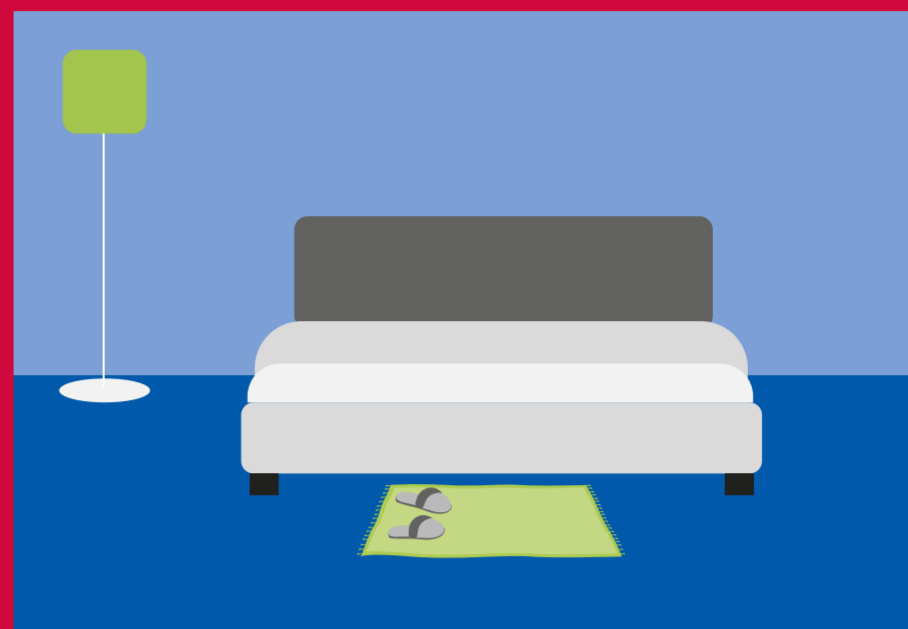


# Har du blivit lurad?

Väntar du fortfarande på något som du köpt på nätet? Eller stämmer den produkt du fick inte överens med vad du beställt? Då kan du ha råkat ut för ett bedrägeri.

Bedrägerierna blir allt mer sofistikerade och vi begår alla misstag. Du har råkat ut för ett näthandelsbedrägeri om du ovetande gjort inköp på nätet från en falsk webbplats eller via en förfalskad annons på en genuin webbplats. Produkten kanske inte finns i verkligheten, är en förfalskning eller av lägre kvalitet.



## Vad kan man göra?

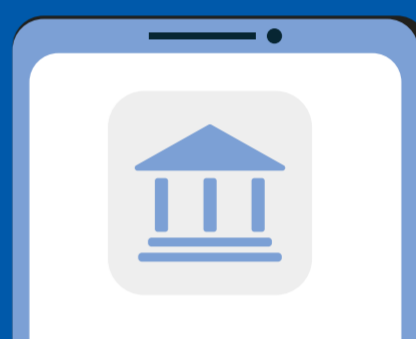
1. Försök att kontakta återförsäljaren, det kan finnas en genuin förklaring.



2. Kontakta omedelbart din bank om

- ditt bankkonto har exponerats
- du märker ovanlig aktivitet på ditt kreditkortskonto
- du inte får svar eller inte är nöjd med svaret från återförsäljaren

Du kan förhindra ytterligare stöld.



3. Ändra lösenord. Bedragaren kan ha tillgång till ditt lösenord, så ändra det därför till ett starkt lösenord med minst 15 tecken, bestående av versaler och gemener, siffror och symboler.

En "lösenfras" kan vara lättare att komma ihåg. Det kan vara en mening som innehåller ovanliga ord eller ord från olika språk.

Du bör också ändra inloggningsuppgifterna för eventuella andra konton med samma eller liknande användarnamn och lösenord.

Använd ett unikt lösenord för varje konto.



4. Uppdatera ditt antivirusprogram för att skydda dig och din utrustning mot nya virus.



5. Rapportera bedrägeriet. Informationen från dig kan hjälpa till att fånga bedragaren och förhindra ytterligare incidenter.

För att ta reda på var du kan få råd och anmäla brottet i ditt land, besök <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>



6. Se till att spara alla bevis på stölden, t.ex. mejl, fakturor, kvitton, kopior av annonsen osv.



7. Dela med dig av dina erfarenheter med familj och vänner för att hjälpa dem att skydda sig.

