

ANVÄNDNINGSVILLKOR FÖR HYÖKY

Hyöky – nationell kartläggningstjänst av angreppsytan

29.12.2025

Innehåll

1. Tjänsteleverantör	3
2. Kontaktpersoner	3
3. Användningsvilkorens objekt och innehåll	3
4. Definitioner	3
5. Kundens rättigheter och skyldigheter	4
6. Traficoms rättigheter och skyldigheter	6
7. Ansvarsbegränsningar	7
8. Avgifter	7
9. Sekretess	7
10. Immateriella rättigheter	8
11. Giltighet och uppsägning av användningsvilkoren	9
12. Tillämplig lag och meningsskiljaktigheter	9
13. Övriga villkor	10
14. Godkännande av användningsvillkor	10

1. Tjänsteleverantör

- 1.1 I dessa användningsvillkor beskrivs grunderna för genomförandet av tjänsten Hyöky – nationell kartläggningstjänst av angreppsytan (senare Hyöky) och behandling av uppgifter. I användningsvillkoren genomförs den nämnda Tjänsten av

Cybersäkerhetscentret, Transport- och kommunikationsverket
Traficom
(nedan "Traficom")
FO-nummer: 2924753-3
Adress: Erik Palméns plats 1, 00059 TRAFICOM

- 1.2 Traficom kan använda samarbetspartner (nedan "Partner") vid genomförandet av Hyöky. Aktuella partner presenteras på Hyökys webbplats.

2. Kontaktpersoner

- 2.1 Kunden utser en kontaktperson för beställningen och en kontaktperson för tjänsten i samband med beställningen av tjänsten Hyöky.
- 2.2 Byte av kontaktperson ska omedelbart anmälas skriftligen till Traficom i enlighet med anvisningarna som ges i Tjänstens kundgränssnitt.

3. Användningsvilkorens objekt och innehåll

- 3.1 Syftet med tjänsten Hyöky är att hjälpa Kundorganisationerna att förbättra sin cybersäkerhet genom att tillhandahålla organisationsspecifik information om deras angreppsyta för att identifiera cyberrisker, så att Kunden kan skydda sina objekt på förhand.
- 3.2 Syftet med tjänsten Hyöky är att stödja Kundens uppfyllande av lagstadgade skyldigheter beträffande informationssäkerhet, till exempel på basis av lagen om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019), en roll som är kritisk med tanke på samhällets verksamhet eller försörjningsberedskapen.
- 3.3 I dessa användningsvillkor beskriver man Traficoms och Kundens rättigheter och skyldigheter i tjänsten Hyöky och avtalar om de villkor och förfaranden som ska iakttas vid genomförandet av Tjänsten samt vid behandlingen av de insamlade uppgifterna.
- 3.4 I enlighet med användningsvillkoren får Kunden tillgång till de rapporter som produceras av tjänsten Hyöky om de angreppsytor i IP-adressrymder som Kunden använder och som Kunden har meddelat i Tjänsten.
- 3.5 Kunden har inte rätt att göra ändringar i användningsvillkoren.
- 3.6 De definitioner som används i användningsvillkoren och förklaringarna till dem beskrivs i punkt 4.

4. Definitioner

- 4.1 I dessa användningsvillkor används följande definitioner:

- **Kund:** Avser en organisation som godkänner dessa användningsvillkor och som beställer Tjänsten.

- **Observationer:** Information som kartläggs av systemet Hyöky om enheter och tjänster som syns på det offentliga internet, hot och sårbarheter som är förknippade med dem samt analyser och tolkningar, i anslutning till IP-adressrymder som Kunden gett.
- **Personuppgift:** Alla uppgifter i anknytning till en identifierad eller identifierbar fysisk person enligt definitionen i artikel 4 punkt 1.1 i dataskyddsförordningen.
- **Angreppsytta:** De Observationer som syns på det offentliga internet, vilket gör det möjligt för en obehörig få tillgång till organisationens IKT-egendom.
- **IP-rymd:** IP-adressrymd som består av flera offentliga webbadresser (IP-adresser) i CIDR-format, till exempel 198.51.100.0/24 och 93.190.96.0/21.
- **IP-adress:** En numerisk kod som identifierar en databehandlings- eller dataöverföringsenhet eller ett nätgränssnitt som är anslutet till internet, till exempel 198.51.100.34.
- **Partner:** Avser ett företag som Traficom samarbetar med för att genomföra Hyöky-tjänsten. En aktuell lista över partner finns på Hyöky-tjänstens webbplats.
- **Part:** Avser Traficom eller den som godkänner dessa användningsvillkor enligt sammanhanget. **Parter** när man avser Traficom och den aktör som godkänner dessa användningsvillkor tillsammans.
- **Tjänst:** Rapporter, baserade på information av Kunden och Observationer i systemet Hyöky, om angreppsytan som syns på det offentliga internet samt funktioner som an knyter till produktion, leverans eller tolkning av rapporten via kundgränssnitt (inkl. Kundens användargränssnitt). Den kostnadsfria Tjänsten omfattar en rapport per månad.
- **Rapport:** Lägesbild vid en viss tidpunkt av den Angreppsytta som observeras på IP-adresserna på det offentliga internet som Kunden uppgett i Tjänsten, baserad på Observationer som gjorts under kartläggningen.
- **Registrerad:** Avser en identifierad eller identifierbar fysisk person.
- **Dataskyddsreglering:** Alla tillämpliga bestämmelser om skydd av personuppgifter och förmedlingsuppgifter, inklusive dataskyddslagen (1050/2018), EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679/EU) och lagen om integritetsskydd i arbetslivet (759/2004) samt lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014).

5. Kundens rättigheter och skyldigheter

- 5.1 Kunden lämnar Traficom och/eller Partner de uppgifter som behövs för att producera Tjänsten (inkl. Information om IP-rymder som kunden använder i CIDR-format eller i annan form som kundgränssnittet godkänner) och nödvändiga kontaktuppgifter. Kunden är skyldig att upprätthålla dessa uppgifter så att de är uppdaterade i Tjänsten.
- 5.2 Om IP-rymden inte är registrerad i Kundens namn, är det Kundens ansvar att komma överens med den faktiska ägaren om att Traficom och/eller Partner som en följd av mer detaljerad behandling kan bilda en Rapport om de IP-adresser som Kunden uppgett. Kunden ska också meddela Traficom den faktiska ägaren av IP-rymden (t.ex. tjänsteproducentens namn). Skyldigheten i denna punkt omfattar Kundens skyldighet att bedöma om det finns IP-adresser som också räknas som personuppgifter, det vill

säga enskilda Registrerade kan identifieras utifrån dem. I sådana fall ska Kunden försäkra sig om att Kunden har rätt att inkludera sådana IP-adresser i Tjänsten.

- 5.3 Som en del av skyldigheterna i punkterna 5.1–5.2 är Kunden skyldig att hålla uppgifterna uppdaterade. Kunden ska kontrollera sina uppgifter och vid behov uppdatera dem på det sätt som närmare anges i Tjänsten, dock minst var sjätte (6) månad. Kunden är medveten om att Traficom kan avbryta leveransen av Tjänsten till Kunden i enlighet med punkt 6.1, om inte kontroller enligt anvisningarna utförs.
- 5.4 Om det sker förändringar i de uppgifter som Kunden har anmält, ska kunden dröjsmål göra lämpliga ändringar i tjänsten. Denna skyldighet gäller bland annat situationer där ett IP-utrymme som Kunden har anmält helt eller delvis upphör att användas av Kunden.
- 5.5 Kunden svarar för verksamheten vid de andra IKT-tjänsteproducenter som kunden använder och för kostnaderna i anslutning till dem.
- 5.6 Kunden svarar för bedömningen av betydelsen av Observationer som gjorts med hjälp av Tjänsten i den egna miljön, för närmare utredning av brister som upptäckts, val av åtgärder, korrigerings av tekniska lösningar och kostnaderna för korrigeringsarna.
- 5.7 Kunden försäkrar och ansvarar för att:
- (i) den är registrerad i Finland och dess verksamhet som använder Tjänsten sker huvudsakligen i Finland,
 - (ii) den förbinder sig att följa villkoren i dessa användningsvillkor.
- 5.8 Kunden förbinder sig till att när den använder Tjänsten i sin verksamhet inte orsaka störningar eller skador för Traficom, andra användare av Tjänsten eller tredje parter och att inte avsiktligt eller av oaktsamhet meddela IP-adresser eller IP-rymder som inte används av denne. Kunden anger inte annan information än den som begärs i Tjänsten och Kunden ansvarar för riktigheten av den information som denne angett. Om Kunden genom vårdslöshet eller trots anmärkning orsakar störning, såsom att upprepade gånger använda felaktiga IP-adresser eller IP-rymder, eller matar in skadligt material, ansvarar Kunden för skador som uppkommit för Traficom eller tredje part, såsom kostnader för utredning av störningen.
- 5.9 Användning av Tjänsten förutsätter att personliga användarnamn används för att förvalta Tjänsten. De personliga användarnamnen får inte överlåtas till andra och Kunden får inte använda gemensamma användarnamn. Kunden ansvarar för till vem den överlåter åtkomsten att se eller ändra kundens uppgifter i enlighet med anvisningarna för Tjänsten. Kunden är skyldig att se till att användaruppgifterna för dem som fått åtkomst till Tjänsten är uppdaterade och att de följer Tjänstens användningsvillkor samt tillämplig lagstiftning. Kunden svarar för dessa aktörers verksamhet.
- 5.10 Kunden ansvarar för att den när den lämnar ut Personuppgifter till Traficom i samband med användningen av Tjänsten har rätt att lämna ut uppgifterna i fråga i enlighet med Dataskyddsregleringen.
- 5.11 Kunden förbinder sig att utan dröjsmål meddela Traficom om alla förfrågningar från Registrerade som gäller utövandet av den registrerades rättigheter beträffande Personuppgifter som lyder under Traficoms personuppgiftsansvar, och svarar inte själv på dessa förfrågningar.

5.12 Kunden förbinder sig att iaktta tillämplig dataskyddsreglering vid behandlingen av Personuppgifter och kommunikationsuppgifter och att sörja för deras dataskydd på det sätt som Dataskyddsregleringen förutsätter.

5.13 Kunden ska säkerställa innan tjänsten tas i bruk att det finns tillräckliga förutsättningar för användningen av tjänsten.

6. Traficoms rättigheter och skyldigheter

6.1 Traficom har rätt att avbryta leveransen av Tjänsten om Kunden inte kontrollerar sina uppgifter inom den tid som fastställs i Tjänsten (5.3). Traficom har dessutom rätt att avbryta leveransen av Tjänsten om det har skäl att misstänka att Kunden har brutit mot sina övriga skyldigheter enligt dessa användningsvillkor.

6.2 Traficom har rätt att ändra Tjänstens egenskaper, innehåll, till exempel Rapporternas innehåll, leveranssätt och leveranstidsintervall samt användningsvillkor och annat material i anslutning till Tjänsten, till exempel för att utveckla Tjänsten eller utgående från emottagen kundrespons.

6.3 Traficom har rätt att använda de uppgifter som Kunden lämnat och de Observationer som anknyter till dem för att producera och utveckla Tjänsten samt för att utveckla det system som används i tjänsten Hyöky.

6.4 Om inte annat följer av lagstiftningen har Traficom rätt att använda de uppgifter som Kunden lämnat och Observationer i anknytning till dem för att göra sammanställningsrapporter samt för de användningssätt och användningssyften som myndighetsverksamheten förutsätter, såsom upprätthållande av lägesbilden i enlighet med tillämplig lagstiftning. Traficom ansvarar för att en enskild Kund eller Registrerad inte kan identifieras för dessa användningssyften.

6.5 Traficom har rätt att göra uppgifter, som Kunden lämnat eller observationer i anslutning till dem, tillgängliga för tredje part som använder tjänsten Hyöky i en sådan form att mottagaren av uppgifterna inte kan identifiera källan till uppgifterna eller Kunden, om man inte i enskilda fall avtalar om ett mer omfattande utlämnande med Kunden.

6.6 Om inte annat följer av lag, lagrar Traficom i och med Tjänsten information som omfattar kunduppgifter i sina system under en på förhand bestämd tid (fem år), varefter den automatiskt raderas från systemet. Denna rätt kvarstår även efter uppsägning av Tjänsten. En lagringsskyldighet som följer av lagstiftningen kan till exempel vara att förvara material för att bistå vid utredningen av ett eventuellt informationssäkerhetsbrott.

6.7 Om inte annat följer av lag, sparar Traficom säkerhetskopior av Tjänsten i tio år.

6.8 Traficom svarar för att det har rätt enligt Dataskyddsregleringen att behandla Personuppgifter för att producera Tjänsten. Traficom ansvarar för att följa de skyldigheter som dataskyddsregleringen ställer i samband med tjänsten, inklusive att upprätta en dataskyddsbeskrivning.

6.9 Om Partner deltar i genomförandet av tjänsten som personuppgiftsbiträde, ansvarar Traficom för att genomföra avtalsarrangemang i enlighet med dataskyddsregleringen med Partnern.

6.10 Traficom har rätt att besluta vilka målgrupper och/eller organisationer det tar som Kunder till Tjänsten.

7. Ansvarsbegränsningar

- 7.1 Traficom garanterar inte en viss servicenivå för Tjänsten.
- 7.2 Traficom ansvarar inte för Kundens ansvar för vidtagande av åtgärder som fastställs i kapitel 5. Kunden ansvarar för närmare utredningar i anslutning till Observationernas betydelse i Kundens miljö, valet av nödvändiga åtgärder, reparationer och kostnaderna för dem.
- 7.3 Traficom har inte ersättningsskyldighet för Kundens indirekta eller direkta skador i anknytning till Tjänsten eller användningen av den. Traficom ansvarar inte för skador som eventuella störningar eller fel i Tjänsten orsakar Kunden.
- 7.4 Ingendera Parten ansvarar för förstörelse, förlust eller ändring av någon annan Parts data eller filer eller för kostnaderna för dem. Ingendera Parten ansvarar för indirekta skador eller skador som orsakas av avbrott i verksamheten.
- 7.5 Ansvarsbegränsningar tillämpas inte om skadan har orsakats med avsikt eller av grov vårdslöshet eller om skadan beror på kränkningar mot dataskydd, immateriella rättigheter eller tystnadsplikt. Ansvarsbegränsningar tillämpas inte heller i det fall att Kunden orsakar skada genom att försumma sina skyldigheter enligt punkt 5.
- 7.6 Parterna ansvarar som självständiga personuppgiftsansvariga för skada som orsakats den registrerade. Parternas ansvar för skada som orsakats den registrerade bestäms enligt artikel 82.4 i EU:s allmänna dataskyddsförordning eller motsvarande bestämmelse i den övriga dataskyddslagstiftningen. För tydlighetens skull konstateras att Kunden som personuppgiftsansvarig ansvarar för uppgifterna om sina kontaktpersoner.
- 7.7 För tydlighetens skull konstateras att Kunden beträffande punkt 7.6 är personuppgiftsansvarig för uppgifterna om sina egna kontaktpersoner.
- 7.8 Om Kunden i strid med punkterna 5.1–5.2, 5.4 eller 5.8 ger Traficom andra IP-adresser än de som Kunden äger eller har avtalat om att använda och denna åtgärd orsakar den Registrerade skada, har Traficom rätt att få ett belopp av Kunden som motsvarar skadan trots det som står i punkt 7.6.

8. Avgifter

- 8.1 Det är i princip avgiftsfritt för Kunden att delta i Tjänsten.
- 8.2 Den avgiftsfria tjänsten omfattar tolv (12) Rapporter per år (en Rapport/månad). Traficom kan ändra antalet Rapporter, deras innehåll och leveransintervall till exempel vid utveckling av Tjänsten eller på basis av emottagen kundrespons.
- 8.3 Traficom kan debitera Kunden skäliga avgifter för kostnader för väsentliga tilläggsarbeten som inte ingår i Tjänsten som tillhandahålls i grundläggande form. Verksamhet som medför avgifter för Kunden avtalas på förhand. Samtidigt kommer man överens om faktureringen.
- 8.4 Kunden svarar för sina kostnader enligt punkterna 5.5 och 5.6.

9. Sekretess

- 9.1 Med detta avtal avviker man inte från tvingande rättsliga skyldigheter. Sådana skyldigheter kan föranledas Parterna till exempel av lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999, offentlighetslagen”), lagen om

informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019, "informationshanteringslagen") samt i annan lagstiftning gällande sekretess och offentlighet.

- 9.2 Traficom är en myndighet som avses i offentlighetslagen. Enligt 22 § i offentlighetslagen ska en myndighets handling hållas hemlig, om den enligt lag är sekretessbelagd eller om den innehåller uppgifter om vilka tystnadsplikt har föreskrivits genom lag. Enligt 24 § 1 mom. 7 punkten i offentlighetslagen är handlingar som gäller skyddsarrangemang i kommunikationssystem och som påverkar genomförandet av dem sekretessbelagda, om det inte är uppenbart att utlämnandet av uppgifter om dem inte äventyrar genomförandet av syftet med skyddsarrangemangen. Enligt 24 § 1 mom. 8 punkten i offentlighetslagen är dessutom handlingar som gäller beredskap för undantagsförhållanden sekretessbelagda, om utlämnandet av uppgifter om dem skulle skada eller äventyra säkerheten eller förbättrandet av den eller beredskapen inför undantagsförhållanden.
- 9.3 Parterna förbinder sig att hemlighålla material och uppgifter som de fått av varandra och som anses vara konfidentiella och som enligt lag är sekretessbelagda samt att inte använda dem för andra ändamål än de som anges i användningsvillkoren. Sekretessbelagda uppgifter anses vara åtminstone Observationsuppgifter som gäller informationssäkerhetsincidenter och som lämnats till Kunden under Tjänstens gång, information om deltagande i Tjänsten (Kundens egen information eller information om eventuella andra deltagare som erhållits under användningen av Tjänsten), information som erhållits under användningen av Tjänsten om Tjänstens förmåga samt ett mer exakt tekniskt sätt att genomföra Tjänsten. För tydlighetens skull konstateras att Traficom och Kunden sinsemellan på annat sätt kan avtala om att Kunden berättar om sitt deltagande i tjänsten Hyöky.
- 9.4 Rapporter som bildas på basis av uppgifterna är sekretessbelagda med enligt 24 § 1 mom. 7 punkten i offentlighetslagen.
- 9.5 Kunden ansvarar för att Kunden, dess personal och dess serviceproducenter förstår sekretessvillkoren och förbinder sig att följa dem.
- 9.6 För tydlighetens skull konstateras att syftet med användningsvillkoren enligt 9.3 anses vara att förbättra kundens egen cybersäkerhet och funktionsförmåga. Kunden är då även skyldig att se till att det sekretessbelagda materialet behandlas lagenligt.
- 9.7 Kunden har rätt att utan hinder av punkt 9.3 informera om att den omfattas av tjänsten Hyöky till en sådan tjänsteleverantör som deltar i genomförandet av Kundens IT-tjänster och tjänster som gäller säkerhetsarrangemang.
- 9.8 Om Partner deltar i genomförandet av tjänsten, ansvarar Traficom för att ingå nödvändiga sekretessrelaterade avtalsarrangemang, såsom ett separat säkerhetsavtal, med Partnern.

10. Immateriella rättigheter

- 10.1 Äganderätt och Immateriella rättigheter till Tjänsten, de system som används för att genomföra Tjänsten, Observationer och dokument, samt ändringar och nya versioner av dessa som gjorts av Traficom tillhör Traficom (eller tredje part) och överförs inte till Kunden.
- 10.2 På grundval av dessa användningsvillkor överförs inga befintliga rättigheter.
- 10.3 Traficom har rätt att avgiftsfritt använda uppgifter enligt punkt 6.3–6.5 på det sätt som anges i dessa punkter.

11. Giltighet och uppsägning av användningsvillkoren

- 11.1 Dessa villkor träder i kraft när Kunden har godkänt användningsvillkoren och Traficom har godkänt organisationen som Kund till Tjänsten.
- 11.2 Användningsvillkoren gäller tills vidare. Gällande användningsvillkor finns tillgängliga på Tjänstens webbplats.
- 11.3 Traficom har rätt att ändra användningsvillkoren för Tjänsten. Om Traficom ändrar användningsvillkoren träder de nya användningsvillkoren i kraft omedelbart och kan tillämpas på gamla kunder trettio (30) dygn efter att de publicerats på Tjänstens webbplats. De nya användningsvillkoren ersätter de tidigare trettio (30) dagar efter Traficoms meddelande, om Kunden inte dessförinnan har sagt upp de berörda villkoren enligt punkt 11.4. Kunden kan säga upp dessa användningsvillkor enligt punkt 11.4 om den inte godkänner de föreslagna ändringarna. Om kunden säger upp användningsvillkoren under den övergångsperiod som avses i denna punkt, tillämpas de villkor som var i kraft vid uppsägningstillfället tills uppsägningstiden löper ut.
- 11.4 Både Traficom och Kunden kan säga upp Tjänsten med en uppsägningstid på trettio (30) dygn.
- 11.5 Kunden är skyldig att meddela Traficom om det sker förändringar i Kundens funktioner som är centrala för Tjänsten eller i säkerhetsarrangemangen i anslutning till Tjänsten eller om Kundens eller dess underleverantörs bestämmanderätt enligt 1 kap. 5 § i bokföringslagen (1336/1997) överförs till en tredje part. Traficom har i ovan nämnda situationer rätt att säga upp Tjänsten så att den upphör omedelbart. I denna punkt avses med Kundens säkerhetsarrangemang sammansättningen av dess personal eller underleverantörer.
- 11.6 Kunden är medveten om skyldigheterna enligt lagen om tillsyn över utlänningars företagsköp (172/2012). Utöver vad som i nämnda lag föreskrivs om anmälan av företagsköp till den behöriga myndigheten, meddelar Kunden Traficom om ett företagsköp som avses i 2 § 1 mom. 5 punkten i lagen utan dröjsmål efter företagsköpet och ger Traficom behövliga uppgifter om den utländska ägaren samt om det centrala innehållet i företagsköpet. Traficom har rätt att säga upp denna Tjänst så att den upphör omedelbart, om en köpare som avses i 2 § 1 mom. 3 punkten i lagen om tillsyn över utlänningars företagsköp (utländsk ägare) förvärvar minst en tiondel av det sammanlagda röstetalet för bolagets samtliga aktier eller motsvarande faktiska inflytande över Kunden eller dess underleverantör utan Traficoms skriftliga godkännande på förhand.
- 11.7 Traficom har rätt att säga upp Tjänsten så att den upphör omedelbart, om Traficom har skäl att misstänka att Kunden eller dess tjänsteproducent, ledande person eller personer som utövar representations-, besluts- eller tillsynsbefogenheter agerar på ett sätt som kan skada statens säkerhet, försvaret, Finlands internationella relationer, den allmänna säkerheten eller något annat därmed jämförbart allmänt intresse eller ett synnerligen betydande enskilt ekonomiskt intresse eller säkerhetsarrangemang för att skydda de intressen som avses ovan.
- 11.8 En part får säga upp beställningen eller leveransen av Tjänsten så att den upphör omedelbart, om den andra Parten väsentligt har brutit mot sina skyldigheter enligt användningsvillkoren.
- 11.9 Sekretessen enligt dessa användningsvillkor gäller även efter att Tjänsten har sagts upp av endera Parten.

12. Tillämplig lag och meningsskiljaktigheter

- 12.1 På användningsvillkoren och Tjänsten tillämpas finsk lag, med undantag för dess regler och principer för internationellt lagval.
- 12.2 Meningsskiljaktigheter som uppstår till följd av dessa användningsvillkor ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna. Om meningsskiljaktigheten inte har kunnat lösas genom förhandlingar inom sextio (60) dagar från den ena Partens skriftliga begäran om inledande av förhandlingar, avgörs tvisterna om dessa användningsvillkor primärt i Helsingfors tingsrätt.
- 12.3 Det finns olika språkversioner av dessa användningsvillkor. Vid eventuella tolkningsfrågor är den finskspråkiga versionen den primära tolkningskällan.

13. Övriga villkor

- 13.1 Kunden har inte rätt att utan Traficoms samtycke ens delvis överföra ansvar i anslutning till Tjänsten till tredje part.
- 13.2 Traficom har rätt att överlåta produktionen av denna Tjänst till en sådan tredje part till vilken Traficoms uppgifter helt eller delvis överförs. Traficom har också rätt att använda en Partner för att genomföra tjänsten enligt punkt 1.2.
- 13.3 Kunden förstår att Hyöky-tjänsten inte är avsedd att vara organisationens enda informationssäkerhetslösning, utan är utformad för att komplettera andra informationssäkerhetslösningar som en organisation som satsar på informationssäkerhet använder. Hyöky-tjänsten är en del av företagets totala informationssäkerhetslösning.
- 13.4 På Hyöky-tjänstens webbplats anges de stödtjänster som är relaterade till tjänsten och deras kontaktuppgifter.

14. Godkännande av användningsvillkor

- 14.1 Kunden godkänner dessa användningsvillkor i tjänstens webbportal i samband med registreringen till tjänsten.
- 14.2 Kunden ansvarar för att dessa användningsvillkor godkänns av en person som är behörig att göra godkännandet för den organisation som personen representerar.