Transport- och kommunikationsverket

Föreskrift

Dnr TRAFICOM/499548/03.04.05.00/2024

Utfärdad: 15.10.2026

Träder i kraft: 01.01.2027

Giltighetstid: Tills vidare

Rättsgrund:
Lag om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014) 244 §, 274 § och 275 §

Bestämmelser om påföljderna för verksamhet som strider mot föreskriften finns i:
Lag om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014) 330–332, 340 och 349 §

Genomförd EU-lagstiftning:
-

Ändringsuppgifter:
Upphäver Transport- och kommunikationsverkets föreskrift om störningar i televerksamheten av den 2 december 2019 (66 A/2019 M)

Föreskrift om störningar i televerksamheten

Innehåll

1 kap. Tillämpningsområde och definitioner 2

1 Tillämpningsområde 2

2 Definitioner 3

2 kap. Upptäckt och hantering av störningar 4

3 Övervakning av funktion och informationssäkerhet 4

4 Hantering av situationer som medför störning eller hot mot funktionen eller informationssäkerheten 4

5 Anmälan till Transport- och kommunikationsverket om nedsatt förmåga att hantera nät och tjänster 5

6 Lämnande av kontaktuppgifter för hantering av nät och tjänster till Transport- och kommunikationsverket 5

7 Hantering av kundanmälningar 5

8 Hantering av ändringar 6

3 kap. Information till användare 6

9 Information om störningar i informationssäkerheten 6

10 Tröskel för information om störningar i funktionen 6

TRAFICOM
Transport- och kommunikationsverket

11 Information om störningar i funktionen 7

12 Information om funktionsstörningar genom direkta kundkontakter 7

13 Innehållet i funktionsmeddelanden 7

4 kap. Information till Transport- och kommunikationsverket 8

14 Anmälningsskyldighet vid störningar i informationssäkerheten 8

15 Definition av funktionsstörningar 8

16 Anmälningsskyldighet vid funktionsstörningar och hot om sådana 9

17 Första anmälan om funktionsstörning och hot om funktionsstörning 10

17.1 Första anmälan om funktionsstörning 10

17.2 Första anmälan om hot om funktionsstörning 10

18 Uppföljande anmälningar vid funktionsstörning och hot om funktionsstörning .. 11

18.1 Uppföljande anmälningar vid funktionsstörning 11

18.2 Uppföljande anmälningar vid hotet om funktionsstörning 12

19 Slutrapport vid funktionsstörning och hotet om funktionsstörning 13

19.1 Slutrapport vid funktionsstörning 13

19.2 Slutrapport vid hotet om funktionsstörning 13

5 kap. Ikraftträdandebestämmelser 14

20 Ikraftträdande 14

1 kap. Tillämpningsområde och definitioner

1 Tillämpningsområde

Denna föreskrift tillämpas på störningar i den allmänna televerksamheten, med andra ord på situationer som medför störningar eller hot mot funktionen eller informationssäkerheten.

Föreskriftens tillämpningsområde begränsas så att:

föreskriften inte tillämpas på tillfälligt utbud av kommunikationsnät eller -tjänster eller på tillfällig kapacitet,

punkt 9 och punkt 14 inte tillämpas på de störningar av informationssäkerheten som omfattas av kommissionens förordning (EU) nr 611/2013 om åtgärder som ska tillämpas vid anmälan av personuppgiftsbrott enligt Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG, nedan kallad *kommissionens förordning (EU) nr 611/2013*,

TRAFICOM
Transport- och kommunikationsverket

kapitel 4 tillämpas i masskommunikationsnätet på mass-kommunikationstjänster till den del det gäller sådant allmännyttigt televisionsutbud som avses i 7 § 1 mom. i lagen om Rundradion Ab (1380/1993) eller i 211 § i lagen om *tjänster inom elektronisk kommunikation* (917/2014) och de bestämmelser som utfärdats med stöd av den i fråga om överföring eller sändning av televisionsprogramutbud som sänds med stöd av en riksomfattande programkoncession som betjänar flera olika grupper bland allmänheten,

kapitel 4 tillämpas i masskommunikationsnät på mass-kommunikationstjänster till den del det gäller överföring eller sändning av sådant allmännyttigt radioprogramutbud som avses i 7 § 1 mom. i lagen om Rundradion Ab, eller överföring eller sändning av sådana radioprogramutbud vars befolkningstäckning enligt ett koncessionstillstånd som avses i 34 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation är minst 95 procent.

2 Definitioner

I denna föreskrift avses med

1. *masskommunikationstjänst* överföring eller sändning av televisions- eller radioprogramutbud och special- och tilläggstjänster i anslutning till dessa i ett masskommunikationsnät, samt sändning av cellinformation i ett allmänt mobilnät,
2. *annan kommunikationstjänst* annan kommunikationstjänst än masskommunikationstjänst, e-posttjänst, textmeddelandetjänst, internetaccesstjänst eller allmän telefonitjänst,
3. *e-posttjänst* en tjänst för sändning, förmedling eller mottagning av e-postmeddelanden, som använder DNS-tjänsten, för att förmedla meddelanden,
4. *textmeddelandetjänst* en tjänst för förmedling av SMS-kortmeddelanden via kortmeddelandecentralen i mobilnätet,
5. *störning i informationssäkerheten* en situation eller händelse som har lett till eller kan leda till en kränkning av informationssäkerheten i det elektroniska kommunikationsnätet eller den elektroniska kommunikationstjänsten,
6. *kränkning av informationssäkerheten* en händelse som leder till obehörig eller otillåten åtkomst till uppgifter, applikationer, nät eller enheter, eller till förlust av uppgifter, det vill säga en händelse som kränker äkthet, integritet eller konfidentialitet i kommunikationsnät eller kommunikationstjänster

I denna föreskrift används dessutom definitionerna i 3 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014).

Transport- och kommunikationsverket

2 kap. Upptäckt och hantering av störningar

3 Övervakning av funktion och informationssäkerhet

Teleföretag ska oavbrutet övervaka sina kommunikationsnät och -tjänster för att upptäcka och förebygga situationer som medför störningar eller hot om funktionen eller informationssäkerheten i dessa nät och tjänster. Teleföretagen ska övervaka de utrustningsutrymmen de använder med de åtgärder för övervakning som förutsätts i Transport- och kommunikationsverkets föreskrift om säkerställande av kommunikationsnät och kommunikationstjänster samt om synkronisering av kommunikationsnät (TRAFICOM/54045/03.04.05.00/2020).

Teleföretagen ska ha ändamålsenliga system och förfaranden för att ta emot och analysera interna och externa anmälningar om störningar, mjukvarularm, hårdvarularm, larm från utrustningsutrymmen och övriga uppgifter som fås vid övervakning av kommunikationsnätet eller -tjänsten.

Teleföretagen ska utarbeta och upprätthålla dokumentation över övervakningsmekanismerna för nät och tjänster.

4 Hantering av situationer som medför störning eller hot mot funktionen eller informationssäkerheten

Ett teleföretag ska föra en uppdaterad dokumentation över procedurer för att reda ut situationer som stör eller hotar funktionen eller informationssäkerheten i kommunikationsnät och -tjänster samt för att minimera och avlägsna verkningarna utan obefogat dröjsmål.

Procedurerna ska omfatta:

1. roller, ansvar och centrala processer för hanteringen av funktionen och informationssäkerheten för nät och tjänster,

2. kontaktuppgifter, inklusive åtminstone uppgifter som behövs för att nå de personer som svarar för informationssäkerheten och avhjälpande av fel,

3. lokaliseringsuppgifter för reservenheter och reservutrustning samt

4. anvisningar för att trygga nödtrafiken med tillfälliga arrangemang.

Ett teleföretag vars kommunikationsnät eller -tjänster kan drabbas av en betydande störning enligt punkt 15 i denna föreskrift ska ha beredskap att, dygnet runt och på grundval av störningsanmälningar, larm och andra övervakningsuppgifter, vidta nödvändiga åtgärder för att avhjälpa en

TRAFICOM
Transport- och kommunikationsverket

betydande störning eller hotet om en sådan, eller för att minimera dess konsekvenser.

5 Anmälan till Transport- och kommunikationsverket om nedsatt förmåga att hantera nät och tjänster

Ett teleföretag vars kommunikationsnät eller -tjänster kan drabbas av en betydande störning enligt punkt 15 i denna föreskrift ska utan obefogat dröjsmål underrätta Transport- och kommunikationsverket om ifall dess förmåga att hantera funktionen och informationssäkerheten i sina nät och tjänster avsevärt minskar.

I anmälan ska orsaken till nedsättningen anges samt de åtgärder genom vilka teleföretaget strävar efter att avhjälpa situationen.

Teleföretaget ska regelbundet rapportera till Transport- och kommunikationsverket om hur de avhjälpande åtgärder som avses i underpunkt 1 fortskrider samt utan obefogat dröjsmål ge besked till Transport- och kommunikationsverket om när den betydande nedsättningen blivit avhjälpt.

Anmälan ska lämnas in via Transport- och kommunikationsverkets e-tjänster eller per e-post. Dessutom ska anmälan om det första konstaterandet av nedsatt förmåga att hantera nät och tjänster göras per telefon.

6 Lämnande av kontaktuppgifter för hantering av nät och tjänster till Transport- och kommunikationsverket

Ett teleföretag ska per kommunikationstjänst anmäla till Transport- och kommunikationsverket kontaktuppgifter genom vilka Transport- och kommunikationsverket kan begära ytterligare uppgifter från teleföretaget om situationer som stör funktionen eller informationssäkerheten i kommunikationsnät och kommunikationstjänster. I kontaktuppgifterna ska även kontaktuppgifterna till teleföretagets kontrollrum anges.

Ändringar i kontaktuppgifter ska anmälas utan obefogat dröjsmål.

Kontaktuppgifterna ska i första hand lämnas in via Transport- och kommunikationsverkets e-tjänster.

7 Hantering av kundanmälningar

Teleföretaget ska kunna ta emot störningsanmälningar från kunder åtminstone enligt följande:

1. den person i teleföretaget som tar emot anmälningar ska nås per telefon vardagar under arbetstid och

2. det är möjligt att lämna en anmälan via internet eller per telefon dygnet runt och alla veckodagar.

Information om en störning som har erhållits genom en kundanmälan ska inom en vardag från det att anmälan lämnades föras till den organisations kännedom som ansvarar för avhjälpandet.

8 Hantering av ändringar

Teleföretaget ska genomföra ändringarna i nät, mjukvara, hårdvara, konfigurationer, gränssnitt och utrustningsutrymmen på ett väl avvägt och planmässigt sätt så att funktionen av allmänna kommunikationsnät och -tjänster störs i minsta möjliga grad vid ändringarna.

För ändrings-, service- och uppdateringsåtgärder måste reserveras tillräckligt med tid så att de planerade åtgärderna kan utföras på ett kontrollerat sätt.

Teleföretaget ska specificera och dokumentera de processer och förfaringssätt som styr ändringarna.

3 kap. Information till användare

9 Information om störningar i informationssäkerheten

Vid delgivning av information till användare och abonnenter om störningar i informationssäkerheten ska i tillämpliga delar iakttas vad som föreskrivs i kommissionens förordning (EU) 611/2013 om anmälan till användare och abonnenter om personuppgiftsbrott.

10 Tröskel för information om störningar i funktionen

Ett teleföretag ska informera användarna åtminstone om sådana störningar som påverkar funktionen i dess kommunikationsnät eller -tjänster, som varar oavbrutet i över 60 minuter och påverkar minst 250 användare.

Om en störning i funktionen hos en allmän telefonitjänst, textmeddelandetjänst eller internetaccesstjänst helt förhindrar användningen av tjänsten under en sammanhängande tid som överstiger tre dagar, ska teleföretaget informera användarna om detta, även om störningen påverkar färre än 250 men fler än 50 användare.

TRAFICOM
Transport- och kommunikationsverket

11 Information om störningar i funktionen

Teleföretag ska utan dröjsmål informera om störningar som avses i punkt 10 underpunkt 1 i denna föreskrift genom ett meddelande i textform på internet.

Teleföretag ska dessutom utan dröjsmål informera om störningar som avses i punkt 10 underpunkt 1 i denna föreskrift med hjälp av en kartpresentation på internet, när:

1. situationen påverkar en allmän telefonitjänst, textmeddelandetjänst, internetaccesstjänst eller masskommunikationstjänst och

2. en kartpresentation är ändamålsenlig och begriplig med hänsyn till kommunikationsnätets användarantal, karaktär och betydelse.

De störningsuppgifter som avses i underpunkterna 1 och 2 ska utan dröjsmål vara tillgängliga för användarna även per telefon, åtminstone under öppettiderna för teleföretagets telefontjänst för kunder, och deras innehåll ska uppdateras utan dröjsmål när de uppgifter som lämnats om störningens konsekvenser för användarna väsentligt förändras.

Det störningsmeddelande som avses i underpunkt 1 ska hållas tillgängligt för användarna på internet i minst en månad efter det att störningens verkningar har undanröjts.

12 Information om funktionsstörningar genom direkta kundkontakter

Teleföretag ska, i mån av möjlighet, informera användare om störningar som avses i punkt 10 underpunkt 2 i denna föreskrift genom direkta kundkontakter.

13 Innehållet i funktionsmeddelanden

Utöver den uppskattade varaktigheten av störningen, de skyddsåtgärder som står till användarnas förfogande, deras eventuella kostnader och källor till ytterligare information enligt 274 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation ska teleföretaget i sina meddelanden om störningar i funktionen minst ange:

1. vilken kommunikationstjänst störningen påverkar,

2. hur störningen påverkar användningen av kommunikationstjänsten,

3. störningens geografiska verkningsområde, och

4. när störningen upptäcktes.

Transport- och kommunikationsverket

Av meddelanden som gäller tv- och radiokanaler och deras special- och tilläggstjänster ska dessutom framgå:

1. i vilket masskommunikationsnät störningen påverkar, och

2. vilka tv- och radiokanaler som påverkas av störningen, om påverkan inte gäller alla kanaler.

4 kap. Information till Transport- och kommunikationsverket

14 Anmälningsskyldighet vid störningar i informationssäkerheten

En betydande störning i informationssäkerheten eller ett hot om en sådan ska anmälas till Transport- och kommunikationsverket inom 24 timmar från det att störningen eller hotet upptäcktes, och vid behov ska anmälan kompletteras inom 72 timmar från det att situationen upptäcktes.

Anmälningarna ska i första hand lämnas in via Transport- och kommunikationsverkets e-tjänster.

15 Definition av funktionsstörningar

Betydande störningar som påverkar funktionen hos allmänna kommunikationsnät och -tjänster fastställs utifrån de konsekvenser som de medför för kommunikationstjänsterna. Betydande störningar som påverkar funktionen hos allmänna kommunikationsnät och -tjänster fastställs enligt tabell 1, och betydande störningar som påverkar funktionen hos masskommunikationstjänster i ett allmänt kommunikationsnät fastställs enligt tabell 2.

Tabell 1. Definition

Definition av störningen	Störningens inverkan
Betydande störning	1. Störningens varaktighet i den allmänna telefonitjänsten (h) x inverkan på antalet användare* är minst 10 000 eller 2. Störningens varaktighet i internetaccesstjänsten (h) x inverkan på antalet användare* är minst 20 000 eller 3. Störningens varaktighet i textmeddelandetjänsten (h) x inverkan på antalet användare* är minst 50 000 eller 4. Störningens varaktighet i e-posttjänsten eller en annan kommunikationstjänst (h) x inverkan på antalet användare eller på terminalutrustning** är minst 200 000.

* = Förhindrar tjänsten för minst 1 000 användare
**= Förhindrar tjänsten för minst 50 000 användare eller teleterminalutrustningar
h=tiden i timmar, minimivärde 0,5

TRAFICOM
Transport- och kommunikationsverket

Tabell 2. Definition för masskommunikationstjänster

Definition av störningen	Masskommunikationstjänster	Störningens inverkan på tjänsten
Betydande störning radio	1. Störningens varaktighet (h) x inverkan på antalet användare* är minst 100 000 eller 2. Störningens enhetliga geografiska område är minst 20 000 km^2.	1. Användaren kan inte följa sändningen på grund av att ljudkvaliteten inte är tillräcklig eller ljud saknas, eller att 2. Förmedling av varningsmeddelanden via RDS-systemet inte fungerar.
Betydande störning TV	1. Störningens varaktighet (h) x inverkan på antalet användare* är minst 100 000 eller 2. Störningens enhetliga geografiska område är minst 20 000 km^2.	Användaren kan inte följa sändningen eller få alla de tjänster som finns tillgängliga på grund av att: 1. bild saknas eller 2. språk (finska eller svenska) för ljudkomponent saknas eller 3. finska eller svenska undertexter inte fungerar eller 4. ljudtextning inte fungerar eller 5. programtextning för hörselskadade inte fungerar eller 6. förmedling av varningsmeddelanden inte fungerar.
Betydande störning cell-information	Störningen hindrar förmedling av varningsmeddelanden till minst 1000 användare inom ett enhetligt geografiskt område.	Förmedling av varningsmeddelanden fungerar inte.

*= Förhindrar tjänsten för minst 50 000 användare
h= tiden i timmar, minimivärde 0,5

16 Anmälningsskyldighet vid funktionsstörningar och hot om sådana

Anmälan ska i första hand lämnas in av det tjänsteföretag vars kommunikationstjänst inte kan användas på grund av störningen, och även om störningen orsakas av en störning i ett annat teleföretags nät eller tjänst. I fråga om en masskommunikationstjänst är det i första hand nätföretaget som ska lämna anmälan.

Transport- och kommunikationsverket

Störningar som överskrider anmälningströskeln och har pågått i minst 30 minuter utan avbrott ska anmälas till Transport- och kommunikationsverket med en första anmälan enligt punkt 17.1, uppföljande anmälningar enligt punkt 18.1 och slutrapport enligt punkt 19.1.

Hot om störningar som har pågått i minst 30 minuter utan avbrott och som kan påverka minst 100 000 användare ska anmälas till Transport- och kommunikationsverket med en första anmälan enligt punkt 17.2, uppföljande anmälningar enligt punkt 18.2 och slutrapport enligt punkt 19.2.

17 Första anmälan om funktionsstörning och hot om funktionsstörning

Av första anmälan ska utöver den i 275 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation föreskrivna informationen om hur länge störningen eller hotet om störningen beräknas pågå även framgå åtminstone de uppgifter som nämns i underpunkterna 17.1 och 17.2.

17.1 Första anmälan om funktionsstörning

1. det kommunikationsnät eller den -tjänst som påverkas av störningen,

2. en beskrivning av störningens verkningar på kommunikationstjänsten,

3. en uppskattning av störningens geografiska verkningsområde,

4. en uppskattning av verkningarna på nödtrafiken och varningsmeddelanden,

5. en kort beskrivning enligt teleföretagets kännedom av orsakerna till störningen samt av komponenter som fått fel i kommunikationsnäten och -tjänsterna, och

6. teleföretagets kontaktuppgifter för eventuella begäranden om ytterligare uppgifter om felet eller störningen.

Första anmälan om en störning som överskrider anmälningströskeln ska lämnas in via Transport- och kommunikationsverkets e-tjänster eller per e-post inom tre timmar efter att störningen har upptäckts. Om störningen påverkar minst 100 000 användare ska första anmälan om störningen samt anmälan per telefon göras inom en timme efter att störningen har upptäckts.

17.2 Första anmälan om hot om funktionsstörning

1. det kommunikationsnät eller den -tjänst som ett oförutsett hot om en störning riktas mot,

2. en beskrivning av hur hotet om en störning påverkar kommunikationsnätet eller -tjänsten,

3. en uppskattning av hotets geografiska verkningsområde,

4. en kort beskrivning enligt teleföretagets kännedom av orsakerna till hotet om störningen samt av komponenter som fått fel i kommunikationsnät och -tjänster och om beräknad tid för avhjälpande, och

5. teleföretagets kontaktuppgifter för eventuella begäranden om ytterligare uppgifter om hotet.

Första anmälan om hot om funktionsstörningar som kunde påverka tjänsten för minst 100 000 användare ska göras via Transport- och kommunikationsverkets e-tjänst eller per e-post och dessutom per telefon inom en timme efter att hotet om störningen har upptäckts.

18 Uppföljande anmälningar vid funktionsstörning och hot om funktionsstörning

18.1 Uppföljande anmälningar vid funktionsstörning

Om verkningarna av en störning avsevärt förändras från den information som uppgetts i första anmälan, ska teleföretaget utan obefogat dröjsmål lämna en anmälan om detta till Transport- och kommunikationsverket.

Teleföretaget ska regelbundet rapportera om hur åtgärderna för att avhjälpa störningen fortskrider tills verkningarna på kommunikationstjänsten har undanröjts.

Om en störning påverkar minst 100 000 användare och störningens inverkan på kommunikationstjänstens funktion inte har eliminerats inom tre timmar från den första anmälan ska teleföretaget utan obefogat dröjsmål till Transport- och kommunikationsverket lämna:

1. en uppdaterad uppskattning enligt 275 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation av hur länge störningen beräknas pågå samt

2. en detaljerad och motiverad förklaring till varför återställandet av kommunikationstjänstens funktion har fördröjts.

3. Om uppgifterna i punkt 1 eller 2 ändras från den ursprungliga uppföljande anmälan ska teleföretaget utan obefogat dröjsmål lämna in en ny uppföljande anmälan.

Transport- och kommunikationsverket

Efter det att konsekvenserna för en störning på kommunikationstjänstens funktion har undanröjts ska teleföretaget utan obefogat dröjsmål informera Transport- och kommunikationsverket om att situationen har åtgärdats.

Uppföljande anmälningar enligt underpunkterna ovan ska i första hand göras via Transport- och kommunikationsverkets elektroniska tjänster eller per e-post. Vid behov kan anmälan göras per telefon. Om det inte krävs någon särskild slutrapport enligt punkt 19.1 ska uppföljande anmälan göras via Transport- och kommunikationsverkets e-tjänst.

18.2 Uppföljande anmälningar vid hotet om funktionsstörning

Om konsekvensen för hotet om störningar i funktionen i kommunikationsnätet eller -tjänsten avsevärt ändras från den information som uppgetts i första anmälan ska teleföretaget utan obefogat dröjsmål lämna en anmälan om detta till Transport- och kommunikationsverket.

Teleföretaget ska regelbundet rapportera om hur avhjälpande av hotet om funktionsstörning fortskrider till dess att verkningarna för kommunikationsnätet eller -tjänsten har undanröjts.

Om hotet om störningens inverkan på kommunikationsnätets eller -tjänstens funktion inte har eliminerats inom tre timmar efter den första anmälan, ska teleföretaget utan obefogat dröjsmål lämna följande uppgifter till Transport- och kommunikationsverket:

1. en uppdaterad uppskattning enligt 275 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation av hur länge hotet om störningen beräknas pågå och

2. en detaljerad och motiverad förklaring till varför återställandet av kommunikationsnätets eller -tjänstens funktion har fördröjts.

3. Om uppgifterna i punkt 1 eller 2 ändras från den ursprungliga uppföljande anmälan ska teleföretaget utan obefogat dröjsmål lämna in en ny uppföljande anmälan.

Efter det att konsekvenserna för hotet om en störning på kommunikationsnätets eller -tjänstens funktion har avhjälpts ska teleföretaget utan obefogat dröjsmål underrätta Transport- och kommunikationsverket om detta. Uppföljande anmälningar ska i första hand lämnas in via Transport- och kommunikationsverkets e-tjänster eller e-post. Vid behov kan anmälan göras per telefon.

TRAFICOM
Transport- och kommunikationsverket

19 Slutrapport vid funktionsstörning och hotet om funktionsstörning

19.1 Slutrapport vid funktionsstörning

Teleföretaget ska till Transport- och kommunikationsverket lämna en slutrapport om betydande störningar inom en vecka efter att störningen upptäcktes om störningen har påverkat minst 100 000 användare. Om störningen har påverkat en tjänst för färre än 100 000 användare och uppföljande anmälan innehåller alla de uppgifter som krävs i slutrapporten behöver någon särskild slutrapport inte lämnas in. Slutrapporten ska lämnas in via Transport- och kommunikationsverkets e-tjänster.

Av slutrapporten ska framgå:

1. störningens slutliga inverkan på kommunikationstjänsten,

2. störningens ursprungliga orsak,

3. en utredning av händelseförloppet (upptäckt av situationen och information enligt 275 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation om avhjälpande åtgärder),

4. uppgift enligt 275 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation om åtgärderna för att förhindra att störningen upprepas (krävs endast i en separat slutrapport), och

5. övriga faktorer som påverkade hanteringen av störningen.

Slutrapporten baserar sig på de uppgifter som teleföretaget har vid rapporteringstidpunkten. Om det i slutrapporten saknas uppgifter ska teleföretaget komplettera uppgifterna utan dröjsmål så fort teleföretaget har fått dem. Transport- och kommunikationsverket kan, om det anser det nödvändigt, begära komplettering till slutrapporten.

19.2 Slutrapport vid hotet om funktionsstörning

Teleföretaget ska till Transport- och kommunikationsverket lämna en slutrapport om hotet om en störning inom en vecka från det att hotet om störningen upptäcktes. Slutrapporten ska lämnas in via Transport- och kommunikationsverkets e-tjänster.

Av slutrapporten ska framgå:

1. hotets slutliga inverkan på kommunikationsnätet eller -tjänsten,

2. ursprunglig orsak till hotet om störning,

Transport- och kommunikationsverket

3. en utredning av händelseförloppet (upptäckt av situationen och information enligt 275 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation om avhjälpande åtgärder), och

4. övriga faktorer som påverkade hanteringen av hotet om störning.

Slutrapporten baserar sig på de uppgifter som teleföretaget har vid rapporteringstidpunkten. Om det i slutrapporten om ett hot om störning saknas uppgifter ska teleföretaget komplettera uppgifterna utan dröjsmål så fort teleföretaget har fått dem. Transport- och kommunikationsverket kan, om det anser det nödvändigt, begära komplettering till slutrapporten.

5 kap. Ikraftträdandebestämmelser

20 Ikraftträdande

Denna föreskrift träder i kraft den 1 januari 2027 och gäller tills vidare.

Denna föreskrift upphäver Transport- och kommunikationsverkets föreskrift 66 A/2019 M om störningar i televerksamheten som utfärdades den 2 december 2019.

Helsingfors den 15 oktober 2026

Jarkko Saarimäki
generaldirektör

Anssi Kärkkäinen
överdirektör