

## **Kakpraxis på XXL Sports & Outdoor Ab:s webbplatser**

### **Företag som beslutet gäller**

XXL Sports & Outdoor Ab (FO-nummer 2541215-9)

### **Beslut**

#### *Situationen i oktober 2020*

Transport- och kommunikationsverket Traficom anser att XXL Sports & Outdoor Ab (nedan XXL och bolaget) har brutit mot 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014), när man på webbplatserna [xxl.fi](#) och [teamsales.xxl.fi](#) inte har bett om ändamålsenligt samtycke till kakor och användningen av sådana tekniker vars användning förutsätter samtycke.

XXL Sports & Outdoor Ab har åtgärdat sitt förfaringsätt som nämndes ovan, så Traficom har inte längre orsak att ålägga bolaget att vidta avhjälpande åtgärder för försummelseerna i fråga.

#### *Situationen efter oktober 2020*

Traficom anser att XXL Sports & Outdoor Ab har brutit mot 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation, när den i nuvarande förfarande för samtycke trots de val som användaren gör även registrerar sådana kakor på användarens terminalutrustning som förutsätter användarens samtycke.

Dessutom anser Traficom att XXL har brutit mot 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation när XXL inte har gett användaren begriplig och fullständig information om syftet med registreringen och användningen i fråga om kakor i kategorin "oklassificerade".

Traficom anser också att webbplatsen [xxl.fi](#) och [teamsales.xxl.fi](#) enligt nuvarande praxis inte ger användaren möjlighet att ge giltigt samtycke till användning av endast giltiga kakor på webbplatsen enligt 205 § 2 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation. Utformningen och placeringen av knappen för val av nödvändiga kakor som en del av texten som beskriver kakor är otydlig och i den grad vilseledande att kriterierna enligt artikel 4.11 i EU:s allmänna dataskyddsförordning om frivillig och informerad viljeyttring inte uppfylls.

Traficom konstaterar att det på XXL:s webbplatser den 28 augusti 2023 inte har getts begriplig och fullständig information om syftet med registreringen och användningen av kakor, eftersom det i samtyckesmekanismen inte har getts nästan någon information alls om kakor som används, trots att XXL registrerar kakor på användarnas terminalutrustning. XXL bryter således mot 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation, eftersom användaren inte får begriplig och fullständig information om registreringen och användningen av kakor.

Traficom konstaterar också att samtycke till kakor som ges på XXL:s webbplatser inte är möjligt att återkalla så att det faktiskt har en inverkan på alla kakor och funktionen för dylika tekniker. Traficom anser att samtycket till dessa delar inte uppfyller kraven i artikel 4.11 och artikel 7.3 i dataskyddsförordningen och XXL Sports & Outdoor Ab bryter således mot 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation, när förutsättningarna för samtycke till andra än nödvändiga kakor inte uppfylls.

Traficom ålägger enligt 330 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation XXL Sports & Outdoor Ab att

1. åtgärda sitt förfarande så att kakor som förutsätter samtycke inte registreras på användarens terminalutrustning före användaren har gett sitt samtycke till användningen,
2. åtgärda utformningen av mekanismerna som används för hantering av samtycke på webbplatserna [xxl.fi](https://www.xxl.fi) och [teamsales.xxl.fi](https://www.teamsales.xxl.fi) så att det inte förblir ottydligt för användaren vid val av nödvändiga kakor att "neka alla" är ett separat valbart och likvärdigt alternativ utöver "visa detaljer" och "godkänn alla",
3. sluta använda kategorin "oklassificerade" kakor på webbplatserna [xxl.fi](https://www.xxl.fi) och [teamsales.xxl.fi](https://www.teamsales.xxl.fi) samt att klassificera kakorna i kategorin "oklassificerade" på webbplatserna, så att användaren får begriplig och fullständig information om syftet med användningen av kakorna i fråga,
4. åtgärda praxis med kakor på webbplatserna [xxl.fi](https://www.xxl.fi) och [teamsales.xxl.fi](https://www.teamsales.xxl.fi) så att användaren meddelas om de kakor webbplatserna använder samt ger begriplig och fullständig information om syftet med registreringen och användningen av kakorna och
5. åtgärda praxis med kakor på webbplatserna [xxl.fi](https://www.xxl.fi) och [teamsales.xxl.fi](https://www.teamsales.xxl.fi) så att återkallande av samtycke faktiskt påverkar samtycke till icke-nödvändiga kakor enligt 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation, så att samtycke till användningen av kakor uppfyller kraven för giltigt samtycke.

XXL ska lämna in en utredning till Traficom om de korrigerande åtgärder som XXL har genomfört med anledning av beslutet inom två månader efter delfåendet av beslutet. Utredningen kan lämnas in i elektronisk form till Traficoms registratorkontor [registrator@traficom.fi](mailto:registrator@traficom.fi). I utredningen ska anges ärendets diarienummer Traficom/12563/09.00.01/2021.

Ifall åtgärderna inte görs inom utsatt tid kan Traficom förena beslutet till XXL med vite enligt 332 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation.

## **Inledande av ärendet**

Handläggningen av ärendet har påbörjats den 13 oktober 2020 i dataombudsmannens byrå. Den 10 maj 2021 har ärendet överförts för att avgöras av Traficom, eftersom Helsingfors förvaltningsdomstol ansåg genom två av sina avgöranden (H1515/2021 och H1516/2021 med diarium 20801/2020 och 20848/2020) som meddelats den 8 april 2021 att Traficom är behörig myndighet i frågor som gäller regleringen av kakor och tillsynen över användning av kakor.

Personen som kontaktade dataombudsmannens byrå med åtgärdsbegäran har bitt myndigheterna att ingripa i kakpraxis på webbplatsen [xxl.fi](https://www.xxl.fi). Enligt den ursprungliga kontakten har användningen av kakor endast varit möjligt att förhindra genom att ändra webbläsarens inställningar så att webbläsaren automatiskt blockerar kakor eller meddelar varje gång en webbplats vill registrera kakor. Enligt personen som gjorde åtgärdsbegäran konstaterades vid den tidpunkten i XXL:s information om kakor, att enbart användning av webbplatsen [xxl.fi](https://www.xxl.fi) skulle betyda samtycke till användningen av kakor. Kakpraxis på webbplatsen [xxl.fi](https://www.xxl.fi) som var föremål för åtgärden har ändrats efter åtgärdsbegäran.

## **Utredning som erhållits i ärendet och hörande av XXL**

Traficom skickade begäran om utredning i ärendet till XXL Sports & Outdoor Ab den 29 december 2022, som bolaget inte lämnade in ett svar på inom tidsfristen senast den 13 januari 2023. Traficom skickade en ny begäran om utredning som rekommenderades.

menderad försändelse med mottagningsbevis den 23 januari 2023 som bolaget genom bevislig delgivning mottog den 30 januari 2023. Bolaget lämnade inte in ett svar på den här begäran om utredning heller inom tidsfristen senast den 8 februari 2023. Traficom har efteråt observerat att begäran om utredning som skickades både den 29 december 2022 och 23 januari 2023 av misstag var på finska. Efter det skickades en ny begäran om utredning till XXL som rekommenderad försändelse med mottagningsbevis den 27 juli 2023, som XXL inte svarade på inom tidsfristen senast den 17 augusti 2023. XXL svarade emellertid den 22 augusti 2023 på den begäran om utredning som skickades den 27 juli 2023. I sitt svar nämner XXL endast att bolaget 2021 har ändrat kakpraxis på sina webbplatser, så att de är i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen.

Vid bedömning av ärendet har Traficom undersökt kakpraxis på XXL:s webbplatser genom att besöka webbplatserna [xxl.fi](http://xxl.fi) och [teamsales.xxl.fi](http://teamsales.xxl.fi) både före och efter begäran om utredningar skickades. Eftersom Traficom inte har fått svar i ärendet på begäran om utredning som skickades till XXL grundar sig det här beslutet på information som samlats från bolagets webbplats.

## **Motiveringar till beslutet**

### **Bestämmelser och rättspraxis som gäller ärendet**

Om användningen av kakor föreskrivs i 205 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014) på följande sätt:

Tjänsteleverantören får registrera kakor eller annan information om användning av tjänster på användarens terminalutrustning och använda informationen, om användaren har gett sitt samtycke till detta och om tjänsteleverantören ger användaren begriplig och fullständig information om syftet med registreringen och användningen.

Bestämmelserna i 1 mom. gäller inte sådan registrering eller användning av information vars enda syfte är att förmedla meddelanden via kommunikationsnäten eller som är nödvändig för att tjänsteleverantören ska kunna tillhandahålla sådana tjänster som abonnenten eller användaren av tjänsten uttryckligen har begärt.

Registrering och användning enligt denna paragraf är tillåten endast i den omfattning som tjänsten kräver och får inte begränsa integritetsskyddet mer än vad som är nödvändigt.

205 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation har nationellt satt i kraft artikel 5.3 i direktivet om integritet och elektronisk kommunikation. Enligt artikel 2.1 i direktivet om integritet och elektronisk kommunikation tillämpas definitionerna i direktiv 95/46/EG i direktivet i fråga. Det sistnämnda direktivet har upphävts och ersatts med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter, det vill säga EU:s allmänna dataskyddsförordning. Användarens samtycke i 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation avser enligt artikel 4.11 i EU:s allmänna dataskyddsförordning varje slag av frivillig, specifik, informerad och otvetydig viljeyttring, genom vilken den registrerade, antingen genom ett uttalande eller genom en entydig bekräftande handling, godtar behandling av personuppgifter som rör honom eller henne. I stycke 32 i dataskyddsförordningens inledning konstateras dessutom att samtycket bör gälla all behandling som utförs för samma ändamål. Om behandlingen tjänar flera olika syften, bör samtycke ges för samtliga syften.

I användningen av kakor måste man även beakta två avgöranden (H1515/2021 och H1516/2021 med diarium 20801/2020 respektive 20848/2020), som meddelades av Helsingfors förvaltningsdomstol den 8 april 2021, då förvaltningsdomstolen har upphävt ett tidigare beslut av Transport- och kommunikationsverket Traficom, att användaren kan ge sitt samtycke till användningen av kakor som inte är nödvändiga enligt 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation genom inställningarna i webbläsaren.

I användningen av kakor bör dessutom beaktas Europadomstolens avgörande den 1 oktober 2019 i ärende C-673/17. I avgörandet har man inte gett giltigt skäl för samtycke till användningen av kakor när tillstånd till registrering eller användning av information som redan finns lagrad på webbplatsanvändarens terminalutrustning med kakor har färdigt markerade rutor, som användaren måste avmarkera för att återkalla sitt samtycke. I avgörandet ansåg domstolen också att användaren ska meddelas om kakornas utgångstid och informeras om tredje part har rätt att få tillgång till information som samlas genom kakor.

Enligt 303 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation har Transport- och kommunikationsverket till uppgift att utöva tillsyn över att 205 § följs. Enligt 313 § kan Transport- och kommunikationsverket ta upp ett ärende till prövning på begäran av en part eller på eget initiativ. Med stöd av 315 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation har Transport- och kommunikationsverket rätt att få den information det behöver för skötseln av uppgifterna eller av dem vilkas rättigheter och skyldigheter denna lag gäller och av aktörer som handlar för deras räkning. Enligt 330 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation kan Transport- och kommunikationsverket när det sköter uppgifter enligt denna lag meddela den som bryter mot denna lag eller mot bestämmelser som utfärdats eller föreskrifter, beslut eller tillståndsvillkor som meddelats med stöd av denna lag en anmärkning samt ålägga denne att inom en skälig tid avhjälpa sitt fel eller sin försummelse. Enligt 332 § 1 mom. kan ett åläggande enligt 330 § förenas med vite eller med hot om att verksamheten avbryts eller att den försummade åtgärden vidtas på den försumliges bekostnad.

## **Bedömning av ärendet**

### *Bedömning av tidigare förfarande för samtycke*

I det här beslutet avses med kakor även information som lagras i webbläsarens lokala lagringsutrymme.

I ärendet bedöms först XXL Sports & Outdoor Ab:s kakpraxis som de var i den åtgärdsbegäran som gjordes till Dataombudsmannen i oktober 2020. Enligt den tillgängliga utredningen kunde användningen av kakor endast förhindras genom att ändra webbläsarens inställningar så att kakor blockeras automatiskt eller meddelar varje gång en webbplats vill registrera kakor. Enligt personen som gjorde åtgärdsbegäran konstaterades i XXL:s information om kakor vid den tidpunkten, att enbart användning av webbplatsen [xxl.fi](http://xxl.fi) skulle betyda samtycke till användningen av kakor.

I bedömningen av XXL Sports & Outdoor Ab:s kakpraxis bör beaktas den allmänna förutsättningen enligt 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation om att få användarens samtycke till att få registrera kakor eller annan information om användning av tjänster och använda informationen. Bestämmelsen i 205 § 2 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation gäller inte sådan registrering eller användning av information vars enda syfte är att förmedla meddelanden via kommunikationsnäten eller som är nödvändig för att tjänsteleverantören ska kunna tillhandahålla sådana tjänster som abonnenten eller användaren av tjänsten uttryckligen har begärt.

Samtycke till kakor ska uppfylla förutsättningarna till samtycke enligt EU:s dataskyddsförordning för att vara giltig. Samtycke av den registrerade enligt artikel 4.11 i dataskyddsförordningen betyder varje slag av frivillig, specifik, informerad och otvetydig viljeyttring, genom vilken den registrerade, antingen genom ett uttalande eller genom en entydig bekräftande handling, godtar behandling av personuppgifter som rör honom eller henne.

Enligt stycke 32 i dataskyddsförordningens inledning kan detta inbegripa att en ruta kryssas i vid besök på en internetsida. Tystnad, på förhand ikryssade rutor eller inaktivitet bör därför inte utgöra samtycke. I samma stycke konstateras också att samtycket bör gälla all behandling som utförs för samma ändamål. Om behandlingen tjänar flera olika syften, bör samtycke ges för samtliga syften.

För att samtycket ska vara informerat enligt stycke 42 i dataskyddsförordningens inledning bör den registrerade känna till åtminstone den personuppgiftsansvariges identitet och syftet med den behandling för vilken personuppgifterna är avsedda. Enligt samma stycke bör samtycke inte betraktas som frivilligt om den registrerade inte har någon genuin eller fri valmöjlighet eller inte utan problem kan vägra eller återkalla sitt samtycke.

Användningen av webbläsarens inställningar för att hantera samtycke till kakor kan inte anses vara det som avses i artikel 4.11 i dataskyddsförordningen om specifik och otvetydig viljeyttring, eftersom användaren nödvändigtvis inte har eller inte kunnat ändra inställningarna på önskat sätt, och kan inte antas ha kunskap att göra det. Webbläsarinställningarna tillåter kanske inte att göra webbplats- eller kakspecifika inställningar tillräckligt specifikt och entydigt. Tolkningen har bekräftats med avgöranden (H1515/2021 och H1516/2021 med diarium 20801/2020 och 20848/2020), som meddelades av Helsingfors förvaltningsdomstol den 8 april 2021.

Till dessa delar konstateras att webbplatsen [xxl.fi](http://xxl.fi) inte använde ändamålsenliga och lagenliga sätt för att be om användarens samtycke till sådana kakor vars användning förutsätter användarens samtycke enligt 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation. I ärendet bör emellertid beaktas att bolagets förfarande har motsvarat av Traficom givna anvisningar och tolkning om användning av kakor före avgöranden som meddelades av Helsingfors förvaltningsdomstol den 8 april 2021, och därför kan bolagets förfarande i det här avseendet inte anses vara särskilt klandervärt.

## Bedömning av nuvarande kakpraxis

### *Klassificering av kakor*

I ärendet bör bedömas om kakpraxis på webbplatserna [xxl.fi](http://xxl.fi) och [teamsales.xxl.fi](http://teamsales.xxl.fi) motsvarar kraven i lagstiftningen. I undersökningen av ärendet 15.3.2023–19.5.2023 har Traficom granskat webbsidan om dataskyddspraxis<sup>1</sup>, där XXL har klassificerat kakor de använder och placerat dem i kategorierna nödvändiga, funktionella, statistiska, marknadsföring och oklassificerade. Samma kategorier framkommer även i samtyckesmekanismen.

*På sin webbplats berättar bolaget<sup>1</sup> följande om kategorierna:*

*"Vältämättömät*

Webbsidan<sup>1</sup> <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytanto> har granskats under tiden 15.3.2023–19.5.2023.

*Vältämättömät evästeet auttavat tekemään verkkosivustosta käyttökelpoisen sallimalla perustoimintoja kuten sivulla siirtymisen ja sivuston suojattujen alueiden käytön. Verkkosivusto ei toimi kunnolla ilman näitä evästeitä.*

#### Toiminnalliset

*Toiminnalliset evästeet mahdollistavat verkkosivuston ulkoasua tai toimintoja muuttavan tiedon tallentamisen. Näitä tietoja ovat esimerkiksi valitsemasi kieli tai alue.*

#### Tilastolliset

*Tilastoevästeet auttavat sivuston omistajia ymmärtämään, miten käyttäjät ovat vuorovaikutuksessa sivustojen kanssa keräämällä ja raportoimalla tietoja.*

#### Markkinointi

*Markkinointievästeitä käytetään verkkosivustoilla kävijöiden seurantaan. Tarkoituksena on näyttää mainoksia, jotka ovat sopivia ja kiinnostavia yksittäisille käyttäjille, ja siten arvokkaampia julkaisijoille ja kolmansien osapuolten mainostajille.*

#### Luokittelemattomat

*Luokittelemme parhaillamme luokittelemattomia evästeitä yhdessä yksittäisten evästeiden tarjoajien kanssa."*

Enligt 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation är det en allmän förutsättning för att få registrera kakor eller annan information om användning av tjänster och använda informationen, att användaren har gett sitt samtycke till detta och fått begriplig och fullständig information om syftet med registreringen och användningen. Det här gäller inte sådan registrering eller användning av information vars enda syfte är att förmedla meddelanden via kommunikationsnäten eller som är nödvändig för att tillhandahålla sådana tjänster som abonnenten eller användaren av tjänsten uttryckligen har begärt. Enligt Traficoms bedömning registreras kakor som inte är nödvändiga på användarens terminalutrustning genast när denne besöker webbplatsen [xxl.fi](https://www.xxl.fi), innan användaren samtycker eller nekar till kakor i samtyckesmekanismen. När Traficom besökte webbplatsen [xxl.fi](https://www.xxl.fi) den 6 och 15 mars och 19 maj 2023 registrerades följande kakor eller motsvarande tekniker för kakor, det vill säga uppgifter som lagras i webbläsarens lokala lagringsutrymme, på användarens terminalutrustning utan användarens viljeyttring: `cwr_u`, `cwr_s`, `xxl`, `_GRECAPTCHA`, `cwr_c`, `_grecaptcha`, `rc::a`, `rc::b`, `rc::c` ja `rc::f`. Om användaren väljer "Hylkää kaikki" i första fasen av samtyckesmekanismen, så registrerar XXL ännu en nödvändig kaka vid namnet `CookieInformationConsent` på användarens terminalutrustning.

Enligt uppgifter som anges på XXL:s webbplats är `cwr_u`, `cwr_s` och `xxl` kakor som ingår i kategorin "oklassificerade". Enligt XXL hör `_GRECAPTCHA` till kategorin "funktionella kakor". Däremot är `cwr_c`, `_grecaptcha`, `rc::f` och `rc::a` uppgifter som lagras i webbläsarens lokala lagringsutrymme (Local Storage), som inte nämns på webbsidan som berättar om XXL:s kakor.<sup>2</sup> `rc::c` ja `rc::b` är uppgifter som lagras i webbläsarens sessionsspecifika lokala lagringsutrymme (Session Storage), som inte

---

Webbsidan<sup>2</sup> <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytanto> har granskats under tiden 15.3.2023–19.5.2023.

heller nämns på webbsidan som berättar om XXL:s kakor. Enligt uppgifter som XXL angett är CookieInformationConsent en nödvändig kaka.

Enligt Traficoms bedömning är kakorna cwr\_u, cwr\_s, xxl och GRECAPTCHA inte nödvändiga kakor, så bedömningen motsvarar det som XXL berättar om sina kakor på sin webbplats<sup>2</sup>. Kakorna cwr\_c, \_grecaptcha, rc::a, rc::f, rc::c och rc::b har man däremot inte angett några uppgifter om på webbplatsen eller i samtyckesmekanismen. Traficom bedömer kakorna i fråga som inte nödvändiga, det vill säga att samtycke behövs. Enligt Traficoms bedömning är kakorna i fråga eller informationen, cwr\_u, cwr\_s, xxl, \_GRECAPTCHA, cwr\_c, \_grecaptcha, rc::a, rc::b, rc::c ja rc::f, som registreras i lokala lagringsutrymmet i fråga om sitt syfte inte nödvändiga kakor enligt 205 § 2 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation.

Traficom anser att XXL Sports & Outdoor Ab har brutit mot 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation, när den i nuvarande förfarande om samtycke, trots de val som användaren gör, även registrerar sådana kakor på användarens terminalutrustning som förutsätter användarens samtycke.

Traficom ålägger därför XXL med stöd av 330 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation att ändra kakorna cwr\_u, cwr\_s, xxl, GRECAPTCHA och informationen cwr\_c, \_grecaptcha, rc::a, rc::b, rc::c ja rc::f som registreras i webb-läsarens lokala lagringsutrymme, så att samtycke behövs.

#### *Förutsättningar för giltigt samtycke*

Kakpraxis på webbplatsen xxl.fi, som administreras av XXL, har förnyats efter klagomålet till Dataombudsmannens byrå i oktober 2020 så att det i mekanismen för hantering av samtycke är möjligt att godkänna eller neka registrering av kakor på användarens terminalutrustning, som förutsätter samtycke. På andra nivån i samtyckesmekanismen har man även möjliggjort val av kakor enligt användningssyfte. Det är väsentligt i fallet att bedöma om nuvarande kakpraxis på XXL:s webbplatser motsvarar kraven i lagen.

För det första bör observeras att det på webbplatsen xxl.fi numera är möjligt att gå till tjänsten utan att använda nödvändiga kakor, så att användaren endast behöver klicka en gång för att gå vidare till webbplatsen. Användaren har möjlighet att välja alternativet "neka alla", vilket innebär att kakor som bolaget klassificerar som funktionella, statistiska, oklassificerade inte används, samt att välja "godkänn alla", då alla ovan nämnda kakor används.

Traficom påpekar dock att möjligheten att välja nödvändiga kakor inte är en separat och tydligt urskiljbar knapp, utan understreckad text som även fungerar som interaktiv knapp i slutet av kakbeskrivningen på första nivån i samtyckesmekanismen. I detta avseende förstår eller observerar webbplatsanvändaren nödvändigtvis inte att det är fråga om en valbar separat knapp, jämsides med knapparna "visa detaljer" och "godkänn alla". Det bör också observeras att vid användning av webbplatsen xxl.fi i en mobil enhet syns alternativet "neka alla" inte nödvändigtvis direkt utan att användaren skrollar texten till slutet i samtyckesmekanismen. Det verkar som om samtyckesmekanismens gränssnitt inte passar i mobila enheter så att valet som gäller nödvändiga kakor inte syns direkt. Genom att beakta det som nämndes ovan fäster Traficom uppmärksamhet vid att tjänsteleverantören med olika lösningar som hänför sig till planering av användargränssnitt medvetet kan sträva efter att påverka att användaren inte ska välja det alternativ som gynnar användaren med tanke på dataskyddet.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Frågan behandlas bland annat i utkast till anvisning av Europeiska dataskyddsstyrelsen, *Deceptive design in social media platform interfaces: How to recognise and avoid them* på sida 22 i punkterna 50 och 51.

På basis av det som konstaterades ovan anser Traficom att det i samtyckesmekanismen för hantering av kakor på webbplatsen [xxl.fi](https://www.xxl.fi) inte är möjligt att ge sådan *frivillig* och *informerad viljeyttring* som anges i artikel 4.11 i dataskyddsförordningen, eftersom det inte är tillräckligt tydligt för användaren att han eller hon har åtminstone två olika alternativ för att navigera vidare på webbplatsen. När valet av "neka alla" är placerad som en del av texten som beskriver användningen av kakor och utformningen tydligt avviker från valen "visa detaljer" och "godkänn alla", så har användaren inte verklig möjlighet att göra ett frivilligt och informerat val bland de olika alternativen.

Traficom anser med stöd av 330 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation att bolaget åläggs att korrigera utformningen av samtyckesmekanismen för hantering av kakor på webbplatsen [xxl.fi](https://www.xxl.fi), så att det inte är oklart för användaren att val av nödvändiga kakor är ett valbart och likvärdigt alternativ som valen "visa detaljer" och "godkänn alla".



**XXL** powered by: Cookie Information

## Sinä päätät henkilötiedoistasi

Me ja yhteistyökumppanimme käytämme erilaisia tekniikoita, kuten evästeitä, kerätäksemme tietojasi eri tarkoituksiin, mm. seuraaviin:

1. Toiminnalliset
2. Tilastolliset
3. Markkinointi

Painamalla "Hyväksy" annat suostumuksesi kaikkiin näihin käyttötarkoituksiin. Voit antaa suostumuksesi valitsemiisi käyttötarkoituksiin napsauttamalla niiden vieressä olevaa valintaruutua ja painamalla "Tallenna asetukset".

Voit peruuttaa suostumuksesi milloin vain napsauttamalla sivuston vasemmassa alakulmassa olevaa pientä kuvaketta.

Linkkiä napsauttamalla voit lukea lisää siitä, kuinka käytämme evästeitä ja muita tekniikoita ja kuinka keräämme ja käsittelemme henkilötietoja. [Lisätietoja evästeistä](#)

[Hylkää kaikki](#)

Näytä tiedot

Hyväksy kaikki

Bild 1, skärmdump av kakkbannern på webbplatsen [xxl.fi](https://www.xxl.fi) 5.6.2023.

Utkastet till anvisning finns på webbplatsen: [https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/guidelines-032022-deceptive-design-patterns-social-media\\_en](https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/guidelines-032022-deceptive-design-patterns-social-media_en)

*Oklassificerade kakor och information om kakorna*

Enligt webbsidan som berättar om XXL:s kakor<sup>4</sup> använder bolaget 20 kakor i kategorin "oklassificerade". Användaren kan få uppfattningen att kakor i kategorin "oklassificerade" alltid används, eftersom webbplatsanvändaren inte ges möjlighet att påverka användningen av dessa kakor genom samtyckesmekanismen. Användare ges heller ingen information om användningssyftet av kakor i kategorin "oklassificerade". Tre oklassificerade kakor används i varje fall, fastän användaren inte har gett sitt samtycke. Dessa kakor är: cwr\_u, cwr\_s ja xxl.

Traficom påpekar att till den del kakor i kategorin "oklassificerade" innehåller andra än de nödvändiga kakor som anges i 205 § 2 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation, så förutsätter användningen av dem användarens samtycke. Bolaget kan anses betrakta oklassificerade kakor enligt huvudregeln i 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation som kakor för vilka samtycke behövs, eftersom bolaget inte har klassificerat kakorna som nödvändiga. Av den anledningen ska kakor i kategorin "oklassificerade" inte användas utan separat samtycke av användaren. Dessutom ska det beaktas att förutom att användningen av kakor i kategorin "oklassificerade" förutsätter samtycke av användaren på basis av det som nämndes ovan, så förutsätter användningen av kakorna i fråga enligt 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation även givande av begriplig fullständig information om syftet med registreringen och användningen. Om begriplig och fullständig information inte kan ges, får kakor i kategorin "oklassificerade" inte användas.

Således anser Traficom det vara nödvändigt med stöd av 330 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation att ålägga XXL Sports & Outdoor Ab att klassificera kakor som används på webbplatserna xxl.fi och teamsales.xxl.fi, så att kakor i kategorin "oklassificerade" inte används utan att användaren gett giltigt samtycke och utan att användaren har fått begriplig och fullständig information om användningssyftet för kakor i kategorin "oklassificerade".

Traficom påpekar också att det på webbsidan som berättar om XXL:s kakor<sup>4</sup> inte har skett ändringar i kategorin "oklassificerade" i fråga om kakor 15.3.2023–1.6.2023, fastän XXL berättar att "de som bäst klassificerar" oklassificerade kakor. Traficom påpekar också att webbsidan som anger information om XXL:s kakor på webbplatsen<sup>4</sup> innehåller brister enligt 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation när det gäller begriplig och fullständig information om syftet med registreringen och användningen. Bristfällig information finns i följande kakor, samtyckesmekanismen och på webbplatsen<sup>4</sup>: sgid, ga\_xxx och en kaka utan namn. Kakan sgid saknar punkterna "syfte", "tjänst" och "integritetspolicy", kakan ga\_xxx saknar punkten "syfte" och en av kakorna saknar namn. Åskådliggörs i bild 2.

---

Webbsidan<sup>4</sup> <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytanto> har granskats under tiden 15.3.2023–19.5.2023.

Nimi	Toimittaja	Käyttötarkoitus	Voimassaoloaika	Palvelu	Yksityisyyden suoja
sgid	service.giosg.com		kahden vuoden		
_ga_xxx	.xxl.fi		kahden vuoden	Google Analytics	<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</a>
	www.facebook.com	Tukee online-markkinointia keräämällä tietoa käyttäjistä tuotteiden mainostamiseksi kumppanien ja muiden alustojen kautta.	Session	Facebook	<a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a>

Bild 2, fyra skärmdumpar kombinerade från webbplatsen <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytanta> 20.4.2023.

Dessutom nämns inte kakor som registreras på användarens terminalutrustning på webbsidan som berättar om bolagets kakor.

Traficom påpekar att informationen om kakor<sup>5</sup> på webbplatsen inte helt motsvarar de kakor som nämns i samtyckesmekanismen, eftersom den innehåller mindre antal kakor i kategorin "marknadsföring" än på webbplatsen som nämndes ovan. Traficom påpekar också att information om kakor i kategorin "oklassificerade" har angetts dubbelt för vissa kakor.

Skärmdumpar (bilderna 2–7) har tagits från webbplatsen som berättar om XXL:s dataskyddspraxis och samtyckesmekanismen på webbplatsen [xxl.fi](https://www.xxl.fi) 20.4.2023. Bilderna 3–7 beskriver samtyckesmekanismen och motstridigheten på webbplatsen som berättar om XXL:s dataskyddspraxis. I samtyckesmekanismen kan man se 17 kakor i kategorin "marknadsföring", när det på webbplatsen<sup>5</sup> har listats 39 kakor. Således uppfylls inte kravet enligt 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation om att ge användaren begriplig och fullständig information om syftet med registreringen och användningen. Av bild 8 framgår däremot bristfällig information om kakor i kategorin "oklassificerade" och att vissa kakor har nämnts två gånger.

**Markkinointi** 39

Markkinointivästeillä käytetään verkkosivustoilla kävijöiden seurantaan. Tarkoituksena on näyttää mainoksia, jotka ovat sopivia ja kiinnostavia yksittäisille käyttäjille, ja siten arvokkaampia julkaisijoille ja kolmansien osapuolten mainostajille.

_gc_la	.xol.fi	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	kolmen kuukauden	Google	<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</a>
csrfoken	2337.clients.giosugsercontent.com	Varmistaa sivuston ja sivuston suojaamisen.	vuoden	Pinterest	<a href="https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy">https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy</a>
CONSENT	.youtube.com	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla upotettujen videonauhuriin avulla, jotta ne voivat toimittaa kohdistettua mainontaa.	kahden vuoden	Youtube, Google	<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</a>
_fbp	.xol.fi	Tunnistaa selaimen maino- ja sivuston analysointipalvelujen tarjoamiseksi.	kolmen kuukauden	Facebook	<a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a>
YSC	.youtube.com	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla upotettujen videonauhuriin avulla, jotta ne voivat toimittaa kohdistettua mainontaa.	Session	Youtube, Google	<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</a>
VISITOR_INFO_LI	.youtube.com	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla upotettujen videonauhuriin avulla, jotta ne voivat toimittaa kohdistettua mainontaa.	kuuden kuukauden	Youtube, Google	<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</a>
_hjFirstSeen	.xol.fi	Kerää tietoa verkkosivustosta ja sen sisällöstä raportointiin ja turvallisuusarkoituksiin.	30 minuutin	Hotjar	<a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</a>

	www.facebook.com	Tukee online-markkinointia keräämällä tietoa käyttäjistä tuotteen mainostamiseksi kumppanien ja muiden alustojen kautta.	Session	Facebook	<a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a>
_hjSession_	.xol.fi	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	30 minuutin	Hotjar	<a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</a>
gid_	teamsales.xol.fi	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään seuramaan ja analysoimaan käyttäjän käyttäytymistä, vastaamaan yksittäisten käyttäjien tarpeisiin ja tarjoamaan kohdistettua mainontaa.	kahden vuoden	Crimtan	<a href="https://crimtan.com/privacy">https://crimtan.com/privacy</a>
_hjIncludedInSessionSample	teamsales.xol.fi	Kerää tietoa verkkosivustosta ja sen sisällöstä raportointiin ja turvallisuusarkoituksiin.	kahden minuutin	Hotjar	<a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</a>
_hjSessionUser_x	.xol.fi	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainoksia käyttäjille verkossa.	vuoden	Hotjar	<a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</a>
um	.360yield.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kolmen kuukauden	Improve Digital	<a href="https://www.improve-digital.com/privacy-policy">https://www.improve-digital.com/privacy-policy</a>

Bild 3, skärmdumpar av kakor i kategorin "marknadsföring" på webbplatsen <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytanta> 20.4.2023.

IDE	.doubleclick.net	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	vuoden	Google Marketing Platform	<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</a>
_utsid	.xxl.fi	Tunnistaa yksilölliset selaimet, jotka vierailivat Microsoftin sivustoissa. Näitä evästeitä käytetään mainontaan, sivuston analysointiin ja muihin käyttötarkoituksiin.	päivän	Microsoft, Bing	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a>
MUID	.bing.com	Tunnistaa yksilölliset selaimet, jotka vierailivat Microsoftin sivustoissa. Näitä evästeitä käytetään mainontaan, sivuston analysointiin ja muihin käyttötarkoituksiin.	vuoden	Microsoft, Bing	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a>
_schn	.xxl.fi	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	Session	Adform	<a href="https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy">https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy</a>
guid	.del7a.com	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään seuramaan ja analysoimaan käyttäjän käyttäytymistä, vastaamaan yksittäisten käyttäjien tarpeisiin ja tarjoamaan kohdistettua mainontaa.	vuoden	Delta Projects	<a href="https://www.deltaprojects.com/privacy-policy">https://www.deltaprojects.com/privacy-policy</a>

CMID	.casalemedia.com	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	vuoden	Casale Media	<a href="https://casalemedia.com/">https://casalemedia.com/</a>
umeh	.360yield.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kolmen kuukauden	Improve Digital	<a href="https://www.improve-digital.com/privacy-policy">https://www.improve-digital.com/privacy-policy</a>
_scid	.xxl.fi	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	vuoden	Adform	<a href="https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy">https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy</a>
sc_at	.snapchat.com	Tukee online-markkinointia keräämällä tietoa käyttäjistä tuotteen mainostamiseksi kumppanien ja muiden alustojen kautta.	vuoden	Snap	<a href="https://www.snap.com/en-US/privacy/privacy-center">https://www.snap.com/en-US/privacy/privacy-center</a>
audience	.spotxchange.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kuukauden	SpotX	<a href="https://www.spotx.tv/privacy-policy">https://www.spotx.tv/privacy-policy</a>
PubG	.pubmatic.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kuukauden	PubMatic	<a href="https://pubmatic.com/legal/privacy-policy">https://pubmatic.com/legal/privacy-policy</a>

Bild 4, skärmdumpar av kakor i kategorin "marknadsföring" på webbplatsen <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytanta> 20.4.2023.

tuuid	.360yield.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kolmen kuukauden	Improve Digital	<a href="https://www.improve-digital.com/privacy-policy">https://www.improve-digital.com/privacy-policy</a>	KRTCOOKIE_xxx	.pubmatic.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kuukauden	PubMatic	<a href="https://pubmatic.com/legal/privacy-policy">https://pubmatic.com/legal/privacy-policy</a>
OAID	.adswizz.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kuukauden	Adswizz	<a href="https://www.adswizz.com/privacy-policy/">https://www.adswizz.com/privacy-policy/</a>	C	.adform.net	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	kuukauden	Adform	<a href="https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy">https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy</a>
						A3	.yahoo.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	vuoden	Yahoo, Oath	<a href="https://policies.oath.com/us/en/oath/privacy/index.html">https://policies.oath.com/us/en/oath/privacy/index.html</a>
CMPS	.casalemedia.com	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	kolmen kuukauden	Casale Media	<a href="https://casalemedia.com/">https://casalemedia.com/</a>						
_rxuuid	.targeting.unrulymedia.com	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään käyttäjien käyttäytymisen seurantaan ja analysointiin sekä kohdistetun mainonnan toimittamiseen.	vuoden	UnrulyMedia	<a href="https://unruly.com/legal/privacy/">https://unruly.com/legal/privacy/</a>	_uevid	.xxl.fi	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään käyttäjien käyttäytymisen seurantaan ja analysointiin sekä kohdistetun mainonnan toimittamiseen.	vuoden	Microsoft, Bing	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a>
test_cookie	.doubleclick.net	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	15 minuutin	Google Marketing Platform	<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</a>	X-AB	sc-static.net	Kerää tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään käyttäjien käyttäytymisen seurantaan ja analysointiin sekä kohdistetun mainonnan toimittamiseen.	päivän	Snapchat	<a href="https://www.snap.com/en-GB/privacy/privacy-center/">https://www.snap.com/en-GB/privacy/privacy-center/</a>

Bild 5, skärmdumpar av kakor i kategorin "marknadsföring" på webbplatsen <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytanta> 20.4.2023.

uuid2	.adnxs.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kolmen kuukauden	AppNexus	<a href="https://www.appnexus.com/corporate-privacy-policy">https://www.appnexus.com/corporate-privacy-policy</a>						
tuuid_lu	.360yield.com	Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjistä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä.	kolmen kuukauden	Improve Digital	<a href="https://www.improve-digital.com/privacy-policy">https://www.improve-digital.com/privacy-policy</a>						
CMPRO	.casalemedia.com	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	kolmen kuukauden	Casale Media	<a href="https://casalemedia.com/">https://casalemedia.com/</a>						
uid	.adform.net	Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi.	kahden kuukauden	Adform	<a href="https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy">https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy</a>						
CONSENT	.google.com	Muista äskettäiset hakusi, aiemmat vuorovaikutukset mainostajan mainosten kanssa tai hakutulokset ja vierailusi mainostajan sivustossa näyttämään räätälöityjä mainoksia Googlella.	kahden vuoden	Google	<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</a>						

Bild 6, skärmdumpar av kakor i kategorin "marknadsföring" på webbplatsen <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytanta> 20.4.2023.

<p><b>Markkinointi</b></p> <p>Markkinointivästettä käytetään verkkosivustolla kävijöiden seurantaan. Tarkoituksena on näyttää mainoksia, jotka ovat sopivia ja kiinnostavia yksittäisille käyttäjille, ja siten arvokkaampia julkaisijoille ja kolmansien osapuolten mainostajille.</p> <p><b>Palvelu:</b> Google <b>Käyttötarkoitus:</b> Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> kolmen kuukauden <b>Nimi:</b> _gcl_au <b>Toimittaja:</b> .xxl.fi</p> <p><b>Palvelu:</b> Pinterest <b>Käyttötarkoitus:</b> Varmistaa sivuston ja sovellusten suojauksen. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy">https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> vuoden <b>Nimi:</b> cartoten <b>Toimittaja:</b> 2337.oliens.giosgusercontent.com</p> <p><b>Palvelu:</b> Youtube, Google <b>Käyttötarkoitus:</b> Kerää tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivulla upotettujen videonauhurien avulla, jotta ne voivat toimittaa kohdistettua mainontaa. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> kahden vuoden <b>Nimi:</b> CONSENT <b>Toimittaja:</b> youtube.com</p> <p><b>Palvelu:</b> Facebook <b>Käyttötarkoitus:</b> Tunnistaa selaimet mainos- ja sivuston analysointipalvelujen tarjoamiseksi. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> kolmen kuukauden <b>Nimi:</b> _fbp <b>Toimittaja:</b> .xxl.fi</p> <p><b>Palvelu:</b> Youtube, Google <b>Käyttötarkoitus:</b> Kerää tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivulla upotettujen videonauhurien avulla, jotta ne voivat toimittaa kohdistettua mainontaa. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> Session <b>Nimi:</b> YSC <b>Toimittaja:</b> youtube.com</p> <p><b>Palvelu:</b> Youtube, Google <b>Käyttötarkoitus:</b> Kerää tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivulla upotettujen videonauhurien avulla, jotta ne voivat toimittaa kohdistettua mainontaa. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> kuuden kuukauden <b>Nimi:</b> VISITOR_INFO_LIVE <b>Toimittaja:</b> youtube.com</p>	<p><b>Palvelu:</b> Hotjar <b>Käyttötarkoitus:</b> Kerää tietoa verkkosivustosta ja sen sisällöstä raportointiin ja turvallisuustarkoituksiin. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> 30 minuutin <b>Nimi:</b> hjFirstSeen <b>Toimittaja:</b> .xxl.fi</p> <p><b>Palvelu:</b> Facebook <b>Käyttötarkoitus:</b> Tukee online-markkinointia keräämällä tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> Session <b>Nimi:</b> www.facebook.com <b>Toimittaja:</b> www.facebook.com</p> <p><b>Palvelu:</b> Hotjar <b>Käyttötarkoitus:</b> Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> 30 minuutin <b>Nimi:</b> _hjSession_XXX <b>Toimittaja:</b> .xxl.fi</p> <p><b>Palvelu:</b> Crimtan <b>Käyttötarkoitus:</b> Kerää tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään seurantaan ja analysoimaan käyttäjien käyttäytymistä, vastaamaan yksittäisten käyttäjien tarpeisiin ja tarjoamaan kohdistettua mainontaa. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://crimtan.com/privacy">https://crimtan.com/privacy</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> kahden vuoden <b>Nimi:</b> gid_XXX <b>Toimittaja:</b> teamsales.xxl.fi</p> <p><b>Palvelu:</b> Hotjar <b>Käyttötarkoitus:</b> Kerää tietoa verkkosivustosta ja sen sisällöstä raportointiin ja turvallisuustarkoituksiin. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> kahden minuutin <b>Nimi:</b> _hjIncludedInSessionSample <b>Toimittaja:</b> teamsales.xxl.fi</p> <p><b>Palvelu:</b> Hotjar <b>Käyttötarkoitus:</b> Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainoksia käyttäjille verkossa. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> vuoden <b>Nimi:</b> _hjSessionUser_XXX <b>Toimittaja:</b> .xxl.fi</p>	<p><b>Palvelu:</b> Improve Digital <b>Käyttötarkoitus:</b> Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://www.improvedigital.com/privacy-policy">https://www.improvedigital.com/privacy-policy</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> kolmen kuukauden <b>Nimi:</b> um <b>Toimittaja:</b> .360yield.com</p> <p><b>Palvelu:</b> Google Marketing Platform <b>Käyttötarkoitus:</b> Käytetään online-markkinointiin keräämällä tietoa käyttäjästä ja niiden toiminnasta verkkosivustolla. Tietoja käytetään kohdistamaan mainontaa käyttäjälle eri kanavien ja laitteiden välillä. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> vuoden <b>Nimi:</b> IDE <b>Toimittaja:</b> .doubleclick.net</p> <p><b>Palvelu:</b> Microsoft, Bing <b>Käyttötarkoitus:</b> Tunnistaa yksilölliset selaimet, jotka vierailivat Microsoftin sivustossa. Niitä evästeitä käytetään mainontaan, sivuston analysointiin ja muihin käyttötarkoituksiin. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> päivän <b>Nimi:</b> _uetid <b>Toimittaja:</b> .xxl.fi</p> <p><b>Palvelu:</b> Microsoft, Bing <b>Käyttötarkoitus:</b> Tunnistaa yksilölliset selaimet, jotka vierailivat Microsoftin sivustossa. Niitä evästeitä käytetään mainontaan, sivuston analysointiin ja muihin käyttötarkoituksiin. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a></p> <p><b>Voimassaoloaika:</b> vuoden <b>Nimi:</b> MUID <b>Toimittaja:</b> .bing.com</p> <p><b>Palvelu:</b> Adform <b>Käyttötarkoitus:</b> Tukee kolmannen osapuolen alustan integrointia verkkosivustoon kohdistetun mainonnan tarjoamiseksi. <b>Yksityisyyden suoja:</b> <a href="https://info.adform.com/privacy-center/adform-privacy/product-and-services-privacy-policy">https://info.adform.com/privacy-center/adform-privacy/product-and-services-privacy-policy</a></p>
--	---	---

Bild 7, skärmdumpar av kakor i kategorin "marknadsföring" i samtyckesmekanismen på webbplatsen <https://www.xxl.fi> 20.4.2023.

## Luokittelemattomat 20

Luokittelemme parhaillamme luokittelemattomia evästeitä yhdessä yksittäisten evästeiden tarjoajien kanssa.

Nimi	Toimittaja	Käyttötarkoitus	Voimassaoloaika	Palvelu	Yksityisyyden suoja
eventstream-session	teamsales.xxl.fi		vuoden		
xxl	.xxl.fi		vuoden		
reporting_show_vie ew_seq_num_85bd 377d-e0cd-4983- adca- 76e750c4ffcc	teamsales.xxl.fi		kolmen tunnin		
giosg_reporting_p ageview_track_seq_ num	teamsales.xxl.fi		tunnin		
cwr_u	.teamsales.xxl.fi		kuukauden		
cwr_s	.teamsales.xxl.fi		30 minuutin		
xxl-session	teamsales.xxl.fi		vuoden		
giosg_gsessid_233 7	teamsales.xxl.fi		30 minuutin		
reporting_show_vie ew_seq_num_6367 a74a-5b20-48b2- 9f83- 2e1cc60045a6	www.xxl.fi		kolmen tunnin		
cwr_s	.www.xxl.fi		30 minuutin		
xxl-session	www.xxl.fi		vuoden		
reporting_show_vie ew_seq_num_3b1d c167-9543-4cec- a40b- e454f3511f78	www.xxl.fi		kolmen tunnin		
reporting_show_vie ew_seq_num_443 6a2bf-db0d-4ec3- bca6- 284fa3e6b9cd	www.xxl.fi		kolmen tunnin		
reporting_show_vie ew_seq_num_0137 8bf5-1b2b-4535- b1c8- 4d093c317277	www.xxl.fi		kolmen tunnin		
reporting_show_vie ew_seq_num_c2b1 0662-e38c-4c6a- 9f8e- fa3008f3d72e	www.xxl.fi		kolmen tunnin		
eventstream-session	www.xxl.fi		vuoden		
A3	.advertising.com		vuoden		
giosg_gsessid_233 7	www.xxl.fi		29 minuutin		
cwr_u	.www.xxl.fi		kuukauden		
giosg_reporting_p ageview_track_seq_ num	www.xxl.fi		tunnin		

Bild 8, skärmdumpar av kakor i kategorin "oklassificerade" på webbplatsen <https://www.xxl.fi/faq/tietoturvakaytanto> 20.4.2023.

XXL har ändrat sin samtyckesmekanism och informationen om kakor på sin webbplats<sup>6</sup> efter insamlingen av den ovannämnda informationen. Traficom har vid besök på webbsidan den 28 augusti 2023 observerat att samtyckesmekanismen på webbplatsen (Bild 9) och webbsidan som berättar om kakor innehåller nästan ingen information alls om kakor som XXL använder, fastän webbplatserna fortfarande registrerar kakor på användarens terminalutrustning. Det finns endast information om två oklassificerade kakor och det framgår endast kakans namn, utgångstid och leverantör. Användaren får således inte begriplig och fullständig information om syftet med registreringen och användningen enligt 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation.

Traficom ålägger således XXL med stöd av 330 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation att åtgärda informationen om kakor så att användaren får begriplig och fullständig information om syftet med registreringen och användningen.

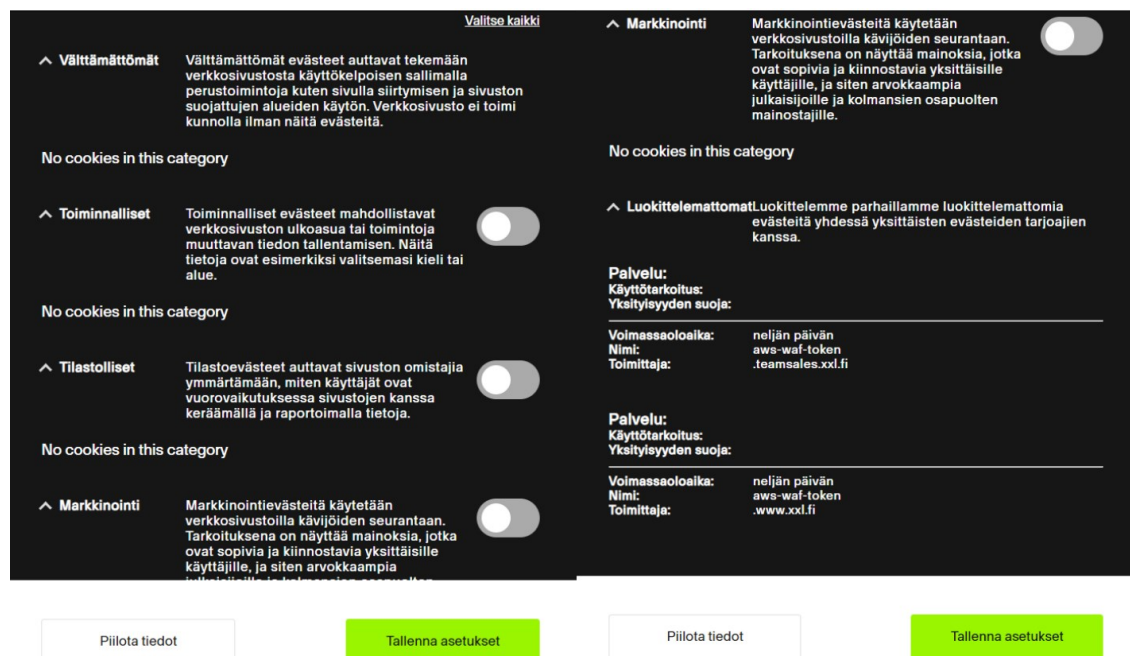


Bild 9, information som givits om användningen av kakor 28.8.2023 i XXL:s samtyckesmekanism.

## Konsekvenser av återkallande av samtycke

Återkallande av samtycke föreskrivs i artikel 7.3 i dataskyddsförordningen, och enligt den ska den registrerade ha rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Återkallandet av samtycket inverkar inte på lagenligheten hos behandling som utförts enligt samtycket innan det återkallades. Innan samtycke lämnas ska den registrerade informeras om detta. Det ska vara lika lätt att återkalla som att ge sitt samtycke.

Återkallande av samtycke ska ha verklig inverkan i tjänsteproducentens informationsbehandling. Det här innebär i samband med användning av kakor och andra uppföljningsteknologier att återkallande av samtycke ska ha en konkret inverkan i användningen av kakor och uppföljningsteknologier: Efter återkallande av samtycke får det inte längre registreras nya kakor på användarens terminalutrustning och inte användas andra uppföljningsteknologier för insamling av information om terminalutrustningens användare. I synnerhet överföring av användarens information till

Webbsidan<sup>6</sup> <https://ww.xxl.fi/fag/tietoturvakaytanta> har granskats 28.8.2023

tredje part måste förhindras då samtycke återkallas. Traficom anser också att tjänsteproducenten har de bästa möjligheterna att presentera en utredning över användningssyftet för kakorna som används.

Traficom har den 5 juni 2023 granskat kakpraxis på XXL:s webbplatser med fokus på kraven i anslutning till återkallande av samtycke. På basis av Traficoms granskning verkar det som att aktiva kakor som förutsätter användarens samtycke enligt 205 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation blir kvar i användarens terminalutrustning efter återkallande av samtycke på webbplatsen xxl.fi. Med andra ord verkar det som att återkallande av samtycke inte har någon verkan på funktionen för kakorna som XXL registrerat på sin webbplats. Sådana kakor är \_fbp, \_ga, \_ga\_\*, \_gcl\_au, \_gid, \_hjAbsoluteSessionInProgress, \_hjFirstSeen, \_hjSessionUser\_\*, \_hjSession\_\*, giosg\_chat\_id\_\*, GIOSG\_INTERACTION\_DATA\_\*, tt\_appInfo, \_tt\_enable\_cookie, tt\_pixel\_session\_index, tt\_sessionId, \_ttp, u\_sclid, u\_sclid\_r, \_uetsid\_exp, \_uetvid\_exp, \_uetvid, \_uetsid, u\_scsid och u\_scsid\_r.

Återkallande av samtycke måste ha en praktisk inverkan på användningen av andra än nödvändiga kakor. Traficom ålägger således XXL enligt 330 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation att ändra funktionen för kakorna i fråga, så att de efter återkallande av samtycke inte längre registreras eller fungerar aktivt på användarens terminalutrustning. .

Name	Value	Domain	P.	Expires / M...	S.	H.	S.	S.	P.	Priority
CookieInformationCons...		www.xxl.fi	/	2023-06-19...	7...		✓	L...		Medium
_GRECAPTCHA		www.google.c...	/...	2023-12-02...	1...		✓	✓	N...	High
_fbp		.xxl.fi	/	2023-09-03...	33				L...	Medium
_ga		.xxl.fi	/	2024-07-09...	29					Medium
_ga_DQMSHC4NJP		.xxl.fi	/	2024-07-09...	51					Medium
_gcl_au		.xxl.fi	/	2023-09-03...	32					Medium
_gid		.xxl.fi	/	2023-06-06...	31					Medium
_hjAbsoluteSessionInPr...		.xxl.fi	/	2023-06-05...	29		✓	N...		Medium
_hjFirstSeen		.xxl.fi	/	2023-06-05...	13		✓	N...		Medium
_hjSessionUser_1767706		.xxl.fi	/	2024-06-04...	1...		✓	N...		Medium
_hjSession_1767706		.xxl.fi	/	2023-06-05...	1...		✓	N...		Medium
_sclid_r		.xxl.fi	/	2024-07-05...	43				L...	Medium
_tt_enable_cookie		.xxl.fi	/	2024-06-29...	18					Medium
_ttp		.xxl.fi	/	2024-06-29...	31					Medium
cartDetails		www.xxl.fi	/	2024-06-05...	59		✓	L...		Medium
cwr_s		.www.xxl.fi	/	2023-06-05...	2...		✓	S...		Medium
cwr_u		.www.xxl.fi	/	2023-07-05...	41		✓	S...		Medium
giosg_chat_id_2337		www.xxl.fi	/	2024-06-04...	66			S...		Medium
giosg_sg_id_2337		www.xxl.fi	/	2024-06-04...	73			S...		Medium
xxl		.xxl.fi	/	2024-06-04...	2...		✓	L...		Medium

Bild 10, vy i Google Chrome-utvecklarverktyget på webbplatsen xxl.fi efter återkallande av samtycke (cookies) 5.6.2023.

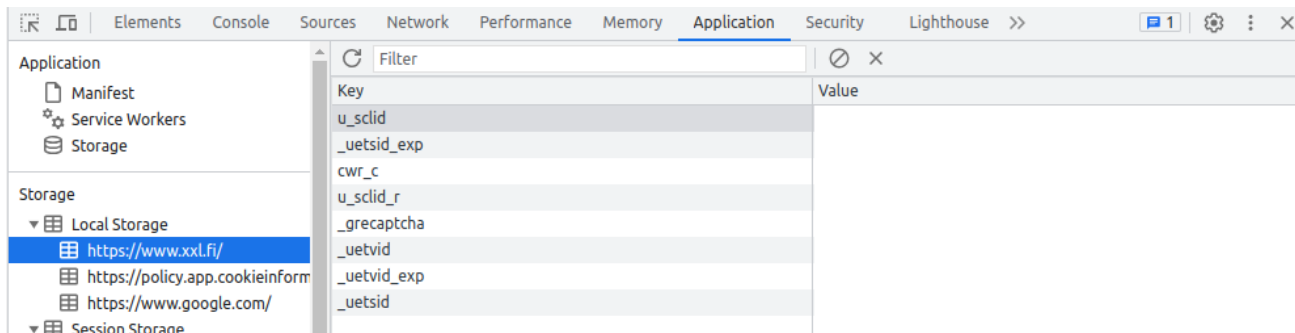


Bild 11, vy i Google Chrome-utvecklarverktyget på webbplatsen xxl.fi efter återkallande av samtycke (local storage) 5.6.2023.

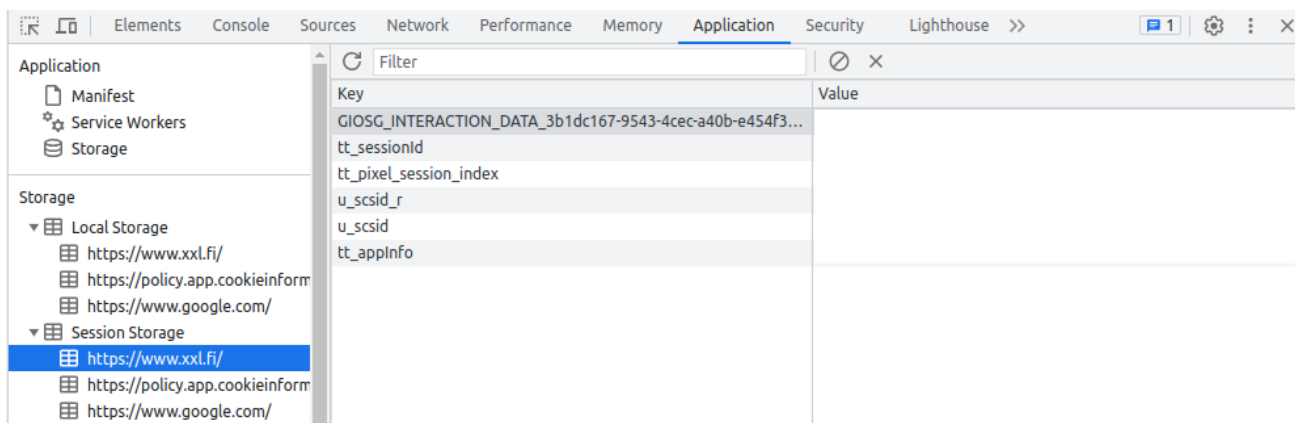


Bild 12, vy i Google Chrome-utvecklarverktyget på webbplatsen xxl.fi efter återkallande av samtycke (session storage) 5.6.2023.

## Tillämpade bestämmelser

Lag om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014) 205 § 1 och 2 mom., 315 § 1 mom. och 330 § 1 mom.

## Ändringssökande

Beslutet kan överklagas genom besvär till förvaltningsdomstolen enligt 8 § i lagen om rättegång i förvaltningsärenden (808/2019). Besväransvisningar som bilaga till detta beslut.

Heidi Kivekäs  
Enhetschef

Taneli Vuori  
Specialsakkunnig