

205/2014 S
25.6.2014

Kansainvälisesti toteutetun palvelun tietotur- vasta tiedottaminen

Viestintäviraston suosituksia

205/2014 S

205/2014 S
 25.6.2014

KUVAILELEHTI

Julkaisija

Viestintävirasto

Asiakirjan päivämäärä

25.6.2014

Tekijät	Asiakirja laji	Toimeksiantaja
Viestintävirasto KV-palvelujen tieto- turvatyöryhmä	Suositus	-
Asiakirjan nimi Kansainvälisesti toteutetun palvelun tietoturvasta tiedottaminen		
Tiivistelmä Kesän 2013 jälkeen on keskusteltu ulkomaisten viranomaisten kansainvälisen massa- tiedustelun vaikutuksista luottamuksellisen viestinnän suojaan. Suomalaiset teleyrityk- set eivät ole havainneet tiedustelutoiminnalla olleen vaikutuksia yleisten viestintäpalve- lujen tietoturvasuuteen. Koska osa viestintäpalveluista toteutetaan osin tai kokonaan Suomen ulkopuolella tai hyödyntäen ulkomaisten yritysten tarjoamia palveluja ja näin ollen palvelutoteutukseen saattaa kohdistua Suomen lainsäädännöstä poikkeavaa sääntelyä, on perusteltua, että palvelujen käyttäjillä on saatavilla tietoa asiasta. Tällaisen tiedon avulla käyttäjä voi itse arvioida, millaisia mahdollisia uhkia hänen viestintäänsä ja tunnistamistietoihin kohdis- tuu. Tässä suosituksessa kuvataan, missä tilanteissa, miten ja millaista tietoa teleyritysten tulisi tarjota käyttäjille. Suosituksen valmisteluun on keväällä 2014 osallistunut 21 hen- kilöä 12 eri organisaatiosta: Heidi Kivekäs (pj.) (Viestintävirasto), Eeva Lantto (siht.) (Viestintävirasto), Gustavo Co- varrubias (Line Carrier Oy), Seppo Heikura (Fonecta Oy), Tuomas Helistö (Fonecta Oy), Tarja Helkamäki (Elisa Oyj), Kari Jaksola (Finnet-liitto ry), Kim Johansson (Corenet Oy), Päivi Konttila-Lokio (TeliaSonera Finland Oyj), Pasi Korhonen (Elisa Oyj), Marja-Leena Lehmus (Line Carrier Oy), Tommi Linnonmaa (Digita Networks Oy), Jorma Mellin (TDC Oy), Pasi Reinonen (AinaCom Oy), Panu Rissanen (DNA Oy), Jarkko Saarimäki (Viestin- tävirasto), Janne Sormunen (Finnet-liitto ry/Mikkelin Puhelin Oyj), Tiina Tirkkonen (DNA Oy), Simo Tossavainen (TDC Oy), Jaakko Turunen (Finnet-liitto ry) ja Simo Volanen (ComSecure Oy).		
Avainsanat Tiedustelu, luottamuksellinen viestintä, tietoturva, tiedottaminen		
Sarjan nimi Viestintäviraston suosituksia		
Kokonaissivumäärä 11	Kieli suomi	Luottamuksellisuus julkinen
Jakaja Viestintävirasto	Kustantaja -	

Sisältö

1	Johdanto	4
2	Aiemmat toimenpiteet	4
2.1	Vuoden 2013 selvitys	4
2.2	Ohjeita käyttäjille.....	5
2.3	Ruotsin FRA-laki	6
3	Suosituksset teleyritykselle	7
3.1	Soveltamisala	7
3.2	Tietoturvallisen toteuttamisen arviointi	8
3.3	Tiedotusvelvollisuus tilaajalle ja käyttäjälle	9
3.4	Ilmoittaminen Viestintävirastolle	11

205/2014 S
25.6.2014

1 Johdanto

Kesällä 2013 julkisuudessa käsiteltiin laajasti Yhdysvaltojen viranomaisten kansainvälistä tiedustelutoimintaa. Julkisuudessa esitettiin, että ulkomaisilla tiedusteluviranomaisilla olisi mahdollisuus saada käyttäjien luottamuksellisia tietoja suoraan erilaisia sähköisiä palveluja tarjoavilta toimijoilta. Tiedustelutoiminta poikkeaa perinteisistä pakkokeinoista kuten telekuuntelusta ja televalvonnasta ennen kaikkea tarkastellun viestinnän laajuuden kannalta. Pakkokeinot suunnataan perustellun epäilyn pohjalta mahdollisimman tarkasti tiettyyn kohteeseen. Tiedustelutoiminnalla taas seurataan ennakoivasti suurta käyttäjäjoukkoa.

Viestintäviraston vuonna 2013 tekemien selvitysten (ks. tarkemmin luku 2.1) perusteella teleyritykset eivät olleet havainneet tiedustelutoiminnalla olleen vaikutuksia yleisten viestintäverkkojen palvelujen tietoturvaluuteen.

Suomalaiset teleyritykset voivat kuitenkin toteuttaa osan viestintäpalveluistaan Suomen ulkopuolella tai hyödyntää ulkomaisien yritysten tarjoamia palveluja omien viestintäpalvelujensa toteutuksessa. Lisäksi suomalaiset voivat hankkia palveluita suoraan ulkomaisilta palveluntarjoajilta. Osin tai kokonaan ulkomailta toteutettuja viestintäpalveluja käytettäessä on käyttäjän syytä huomioida, ettei Suomen lainsäädäntö eivätkä suomalaiset teleyritykset voi taata viestinnän luottamuksellisuuden säilymistä Suomen rajojen ulkopuolella.

Tämä suositus jatkaa viraston vuonna 2013 aloittamaa työtä ja sen tarkoitus on neuvoa teleyrityksiä kansainvälisesti toteutettujen palvelujen ominaisuuksista tiedottamisesta. Nämä suositukset, jotka on valmisteltu yhteistyössä alan toimijoiden kanssa ja joiden tarkoitus on parantaa käyttäjien tiedonsaantia, tukevat paitsi teleyritysten omaa toimintaa myös Viestintäviraston aiheeseen liittyvää valvontaa.

2 Aiemmat toimenpiteet

Tässä luvussa on kuvattu Viestintäviraston aiempia selvityksiä ja niiden perusteella tehtyjä toimenpiteitä koskien kansainvälisen tiedustelutoiminnan vaikutuksia viestintäpalvelujen turvallisuuteen.

2.1 Vuoden 2013 selvitys

Viestintävirasto lähetti 11.6.2013 suomalaisille teleyrityksille ja 5.7.2013 niiden nimeämille keskeisille yhteistyökumppaneille tiedustelutoiminnan vaikutuksia kartoittavan selvityspyynnön

205/2014 S
25.6.2014

(Dnro 890/601/2013). Teleyrityksiä pyydettiin muun muassa toimittamaan lisätietoja ulkomaisten yhteistyökumppaneiden kanssa toteutettavista viestintäpalveluista ja yksilöimään niiden toteuttamiseen osallistuvat yritykset. Yhteistyökumppaneilta taas pyydettiin tietoja muun muassa siitä, missä roolissa yritys tarjoaa palvelujaan, kenen kanssa käyttäjä solmii sopimuksen palvelusta ja mitä sääntelyä palveluun sovelletaan.

Selvitykset saatiin 55 teleyritykseltä sekä seitsemältä (7) kumppanilta ja niiden perusteella voitiin muodostaa kattava yleiskuva tilanteesta. Selvityksissä tiedustelutoiminnan ei arvioitu vaikuttaneen palvelujen turvallisuuteen. Viestintävirasto julkaisi selvityksestä yhteenvedon 16.10.2013¹.

Selvityksen yhteenvedossa virasto mm. totesi, että se käynnistää teleyritysten kanssa tarkentavat keskustelut kansainvälisesti toteutetun palvelun tietoturva huolehtimisen ja tiedottamisen yksityiskohtaisesta toteuttamistavasta. Virasto järjesti asiasta teleyrityksille keskustelutilaisuuden 25.11.2013 ja perusti 13.1.2014 työryhmän laatimaan asiasta tämän tiedottamista koskevan suosituksen.

2.2 Ohjeita käyttäjille

Teleyritysyhteistyön lisäksi Viestintävirasto on jo aiemmin kerännyt verkkosivuilleen ohjeita käyttäjille viestinnän suojaamiseen². Sivustolla mm. muistutetaan, että "Suomen lainsäädäntö suojaa suomalaisissa tietoverkoissa välitettävien viestien luottamuksellisuuden, mutta se ei voi taata luottamuksellisuuden säilymistä ulkomaisissa viestintäpalveluissa tai Suomen rajojen ulkopuolella." Koska internetin sisältöpalvelujen käyttäminen tarkoittaa käytännössä aina sitä, että käyttäjän viestintää ja tunnistamistietoja todennäköisesti päätyy Suomen ulkopuolelle, sivustolla kuvataan yleisimmin käytettyjen palvelujen käyttöön liittyviä uhkia ja niiltä suojautumista.

Tätä suositusta valmistelleessa työryhmässä havaittiin, että suosituksen soveltamisen piiriin kuuluvissa (ks. luku 3.1), ulkomaisen kytköksen sisältävissä viestintäpalvelutoteutuksissa on löydettävissä useita teleyrityksiä yhdistäviä tekijöitä. Esimerkiksi veloituksen³ toteuttamiseksi laskentatietojen eli veloitettavaa tapahtumaan koskevien tietueiden käsittelyä saatetaan

¹ <https://www.viestintavirasto.fi/attachments/tiedusteluserivitys16102013.pdf>

²

<https://www.viestintavirasto.fi/ohjausjavalvonta/ohjeittulkinnatsuosituksentaselvitykset/ohjeidentulkintojensuositustenjaselvitystenasiakirjat/ohjeitaviestinnansuojaamiseen.html>

³ Veloituksella tarkoitetaan Viestintäviraston määräyksessä 31 teknisiä ja hallinnollisia toimintoja, jotka liittyvät teleliikenteen laskentaan, laskutukseen ja tilityksiin.

205/2014 S
25.6.2014

hankkia ulkomailta, vaikka itse laskutus eli toimet, joilla asiakailta peritään korvaus viestintäpalvelun käytöstä, toteutettaisiin Suomessa.

Työryhmässä sovittiinkin, että Viestintävirasto täydentää vuoden 2014 aikana jo aiemmin verkkosivuillaan antamaansa, käyttäjille suunnattua yleistä neuvontaa kuvaamaan, mitä esimerkiksi tunnistamistietojen käsittely (vs. varsinainen viestintäverkon osa) ulkomailla käytännössä tarkoittaa. Samaan yhteyteen virasto lisää tiedon siitä, että teleyritysten verkkosivuilta on löydettävissä tietoa palvelujen toteutusalueista siten kuin tässä suosituksessa kuvataan.

2.3 Ruotsin FRA-laki

Ruotsissa hyväksyttiin usean vuoden valmistelun jälkeen kesäkuussa 2008 laki (ns. FRA-laki), joka antoi Ruotsin puolustusvoimien radiolaitokselle (Försvarets radioanstalt, FRA) oikeuden maanpuolustuksellisessa tiedustelutarkoituksessa kohdistaa signaalitiedustelua paitsi langattomassa myös kiinteässä verkossa välitettävään, Ruotsin rajat ylittävään viestintään.

Viestintävirasto sai tiedon Ruotsin signaalitiedustelua koskevista lakialoitteista tammikuussa 2007 ja lähetti 23.2.2007 (Dnro 453/601/2007) suurimmille ja ulkomaan liikennettä merkittävästi välittäville teleyrityksille selvityspyynnön, jossa virasto pyysi teleyrityksiä arvioimaan lakiehdotuksen vaikutuksia viestintäpalvelujen tietoturvasuhteeseen.

Saatujen vastausten ja teleyritysten kanssa maaliskuussa 2007 käytyjen keskustelujen perusteella Viestintävirasto lähetti 30.3.2007 kaikille teleyrityksille kannanoton sähköisen viestinnän tietosuojalakiin perustuvasta teleyritysten velvollisuudesta huolehtia viestintäpalvelujen tietoturvasta ja tiedottaa asiakkailleen ulkomailla toteutettaviin, suomalaisille asiakkaille tarjottaviin palveluihin kohdistuvista tietoturvavauhkista.

Viestintäministeri Suvi Lindén määräsi elokuussa 2008 jo aiemmin nimittämänsä Arjen tietoyhteiskunnan neuvottelukunnan tietoturvaryhmän arvioimaan tarvittavia lisätoimia suomalaisten luottamuksellisen viestinnän takaamiseksi.

Viestintäviraston tehtäväksi annettiin valmistella kokonaisvaltainen viestinnän salaamista koskeva tiedottamishanke. Asiaa valmisteltiin virastossa yhteistyössä suurimpien teleyritysten kanssa ja hankkeen tuloksena julkaistiin 5.2.2009 viestinnän suojaamista koskeva sivusto (uusin versio saatavilla viraston verkkosivuilla²).

205/2014 S
25.6.2014

Ficom ry:ltä saatujen tietojen mukaan kaikki sen jäsenyritykset olivat toimittaneet asiakkailleen aihetta koskevan asiakastiedotteen helmikuun 2009 jälkeen.

Edelleen, Ruotsin lainsäädännön voimaantulon edetessä Viestintävirasto julkaisi 7.5.2009 seuraavan samaan aiheeseen liittyvän kannanoton, jossa mm. todettiin, että asiakkaita pitää tiedottaa potentiaalisista tietoturvauhkista, joita ei pystytä torjumaan.

3 Suositukset teleyritykselle

3.1 Soveltamisala

Tämä suositus koskee viestintäverkkoja ja -palveluja⁴ sekä niissä välitettävää viestintää tilanteissa, joissa:

1. viestinnän molemmat osapuolet ovat Suomessa ja
2. asiakas on tehnyt sopimuksen viestintäpalvelusta Suomessa toimivan palveluntarjoajan kanssa ja
3. viestintää tai siihen liittyviä tunnistamistietoja⁵ käsitellään tai niitä on mahdollista käsitellä ulkomailla.

Suositus koskee kaikkia muita viestintäpalveluja paitsi internetyhteyspalvelusta⁶ varsinaista tiedonsiirtoa liittymän ja julkisen internetin välillä. Tämä rajausta on tehty siksi, että kyseisen tiedonsiirtoyhteyden on itsessään tarkoitus mahdollistaa pääsy internetiin ja siellä tarjolla oleviin sisältöpalveluihin. Sisältöpalvelut (niin palveluntarjoajan kuin teknisen toteutuksenkin näkökulmasta) taas sijaitsevat ympäri maailman ja ovat riippumattomia internetyhteyspalvelua tarjoavasta teleyrityksestä. Näin ollen tätä suositusta valmistelleessa työryhmässä katsottiin tar-

⁴ Sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) 2.1 §:n 2 kohdan mukaan viestintäverkolla tarkoitetaan toisiinsa liitetyistä johtimista ja laitteista muodostuvaa järjestelmää, joka on tarkoitettu viestien siirtoon tai jakeluun johtimella, radioaalloilla, optisesti tai muulla sähkömagneettisella tavalla. Lain 2.1 §:n 6 kohdan mukaan viestintäpalvelulla taas tarkoitetaan sellaista teleyrityksen toteuttamaa viestien siirtämistä, jakelemista tai tarjolla pitämistä viestintäverkossa, jota tarjotaan etukäteen rajoittamattomalle käyttäjäpiirille. Viestintävirasto on verkkosivuillaan julkaissut tulkintaohjeita viestintäpalvelujen ja -verkkojen (eli teletoiminnan) määrittämisestä: <https://www.viestintavirasto.fi/ohjausjavalvonta/saantelyntavoitteet/tulkintaohjeitateletoiminnastajateleyrityksista.html>

⁵ Sähköisen viestinnän tietosuojalain 2.1 §:n 8 kohdan mukaan tunnistamistiedolla tarkoitetaan tilaajaan tai käyttäjään yhdistettävissä olevaa tietoa, jota viestintäverkoissa käsitellään viestien siirtämiseksi, jakelemiseksi tai tarjolla pitämiseksi.

⁶ Internetyhteyspalvelulla tarkoitetaan Viestintäviraston määräyksissä viestintäpalvelua, jonka avulla voidaan muodostaa yhteys internetiin ja yhteyden avulla käyttää internetissä tarjolla olevia palveluja. Määritelmä kattaa tiedonsiirron liittymästä julkiseen internetiin ja yhteyden kanalta pakolliset palvelut kuten resolverinimipalvelun ja DHCP-palvelun, mutta ei enää yhteyden päällä käytettäviä palveluja.

205/2014 S
25.6.2014

koituksenmukaiseksi rajata suosituksen soveltamista internetyhteyspalveluihin.

Suositus ei myöskään koske verkkolaitteiden, asiakas- tai hallintajärjestelmien tai niiden sisäisten ohjelmistojen valmistusta tai ylläpitoa eikä viestintäpalvelujen tai -verkkojen toimivuuden valvontaan tai ylläpitoon käytettäviä ohjelmistoja. Esimerkiksi viestintäpalvelun häiriötilanteen johtuessa ongelmasta jossakin verkkolaitteessa, saatetaan asian korjaamiseen tarvita laitevalmistajan osallistumista. Koska verkkolaite- ja ohjelmistovalmistajat ovat monikansallisia yrityksiä, ei vianselvitystä pystytä kaikissa tilanteissa tekemään pelkästään Suomessa. Vianselvityksessä laitevalmistajille voi päätyä rajatusti lähinnä viestinnän tunnistamistietoja.

Esimerkkejä toteutuksista, joita suositus koskee:

- Teleyrityksen sähköpostipalvelin sijaitsee ulkomailla tai palvelu on alihankittu ulkomaiselta toimijalta.
- Teleyritys hankkii veloituksen toteuttamiseksi laskentatietojen eli tunnistamistietoja sisältävien, veloitettavaa tapahtumaan koskevien tietueiden käsittelyä ulkomaiselta toimijalta.
- Teleyrityksen DHCP-, DNS- tai autentikointipalvelin (RADIUS) sijaitsee ulkomailla.

Esimerkkejä tilanteista, joita suositus ei koske:

- Käyttäjä viestii itse ulkomaille tai ulkomailla eli esimerkiksi soittaa ulkomaiseen puhelinnumeroon tai käyttää puhelintaan ulkomailla.

3.2 Tietoturvallisen toteuttamisen arviointi

Perustuslain 10.2 §:n mukaan kirjeen, puhelun ja muun luottamuksellisen viestin salaisuus on loukkaamaton. Suoja voidaan murtaa ainoastaan viestinnän osapuolen suostumuksella tai Suomen laista löytyvällä perusteella. Viestintäsalaisuuden loukkaus on rikoslain mukaan rangaistavaa.

Teleyritykset ovat sähköisen viestinnän tietosuojalain mukaan velvollisia huolehtimaan palvelujensa tietoturvasta. Tietoturvala tarkoitetaan sähköisen viestinnän tietosuojalain 2.1 §:n 13 kohdan mukaan muun muassa niitä hallinnollisia ja teknisiä toimia, joilla varmistetaan se, että tiedot ovat ainoastaan niiden käyttöön oikeutettujen saatavilla.

Suomen ulkopuolella osittain tai kokonaan toteutettavat viestintäpalvelut altistuvat myös muiden valtioiden pakottavalle lainsäädännölle. Toteutusmaan lainsäädännössä voidaan velvoittaa

205/2014 S
25.6.2014

tietojen käsittelijä luovuttamaan ne esimerkiksi ulkomaalaiselle viranomaiselle tai tiedusteluorganisaatiolle. Teleyritys ei voi rajoittaa ulkomaalaisen viranomaisen toimintaedellytyksiä esimerkiksi sopimuksiin tehdyin varaumin.

Ulkomaisen viranomaisen teleyritykselle tai sen alihankkijalle kohdistama tietopyyntö teleyrityksen asiakkaiden tiedoista ei ole sähköisen viestinnän tietosuojalaissa tarkoitettu hyväksyttävä peruste viestien tai niihin liittyvien tunnistamistietojen käsittelyyn. Asiassa ei ole merkitystä sillä, miten pääsy tietoihin järjestetään. Viestintäpalvelujen toteuttaminen Suomen ulkopuolella voi siten muodostaa viestintäpalveluissa käsiteltäville tiedoille erityisen tietoturvaohjan.

Teleyritysten on pyrittävä toteuttamaan palvelunsa siten, että palvelun käyttäjien luottamuksellinen viestintä ja muut tiedot eivät paljastu ulkopuolisille. Sähköisen viestinnän tietosuojalaki antaa kuitenkin teleyrityksille mahdollisuuden suhteuttaa tietoturvasta huolehtimiseksi tehtävät toimet uhkien vakavuuteen, tekniseen kehitystasoon ja kustannuksiin. Teleyrityksellä ei ole mahdollisuuksia arvioida palvelun toteuttamisesta tietyn oikeusjärjestelmän piirissä aiheutuvan uhkan vakavuutta käyttäjän puolesta.

Teleyritys pystyy arvioimaan lähinnä oman toimintansa kannalta ja yleisellä tasolla, kuinka merkittävä tietoturvaohja viestintäpalvelun toteuttamisesta osittain tai kokonaan Suomen ulkopuolella viestintäpalvelulle aiheutuu. Tyypillisesti tällainen arviointi on osa teleyrityksen sisäistä riskien hallintaa ja se vaikuttaa paitsi yrityksen omaan harkintaan siitä, miten ja missä se palvelunsa toteuttaa, myös siihen, pitääkö toteutuksesta tiedottaa tilaajalle ja käyttäjälle.

3.3 Tiedotusvelvollisuus tilaajalle ja käyttäjälle

Viestintäpalvelun toteuttaminen osittain tai kokonaan Suomen ulkopuolella saattaa muodostaa tilaajan tai käyttäjän⁷ kannalta viestintäpalvelussa käsiteltäville tiedoille erityisen tietoturvaohjan ja näin ollen siitä on tiedotettava.

Teleyritys on velvollinen selvittämään palvelun erilaisia toteutusmahdollisuuksia arvioidessaan siihen mahdollisesti kohdistuvat tietoturvaohjat. Teleyrityksellä ei kuitenkaan ole tosiasiallista mahdollisuutta arvioida uhkan vakavuutta käyttäjän puo-

⁷ Sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) 2.1 §:n 10 kohdan mukaan tilaajalla tarkoitetaan oikeushenkilöä tai luonnollista henkilöä, joka on tehnyt sopimuksen viestintäpalvelun toimittamisesta. Lain 2.1 §:n 12 kohdan mukaan taas käyttäjällä tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka käyttää viestintäpalvelua olematta välttämättä tämän palvelun tilaaja.

205/2014 S
25.6.2014

lesta, sillä se riippuu palvelussa käsiteltävien tietojen luonteesta ja arkaluonteisuudesta. Esimerkiksi yrityssalaisuuksiin ja käyttäjien henkilökohtaiseen viestintään voi kohdistua erityyppisiä uhkakuvia. Jotta tilaaja ja käyttäjä voisivat arvioida omaan viestintäänsä kohdistuvat, palvelun toteutusalueesta mahdollisesti aiheutuvat uhkat ja niiden vakavuuden, on näiden käytävissä oltava tieto palvelun toteutusalueesta.

Jos teleyrityksen viestintäpalvelu toteutetaan kokonaan tai osittain ulkomailla eli palvelussa käsiteltäviin tietoihin saatetaan soveltaa kotimaisesta lainsäädännöstä poikkeavaa sääntelyä, teleyrityksen on tiedotettava asiasta tilaajilleen ja käyttäjilleen. Tiedottamisesta tulee vähintään ilmetä käsitelläänkö luottamuksellista viestintää ja tunnistamistietoja vain Suomessa, muualla Euroopan unionin tai Euroopan talousalueella vai myös näiden ulkopuolella.

Suositus 1: Viestintävirasto suosittelee, että teleyritys tiedottaa tilaajia ja käyttäjiä viestintäpalvelujensa toteutusalueista vähintään kertomalla, tapahtuuko tietojen käsittelyä vain Suomessa, muualla EU- tai ETA-alueella vai näiden ulkopuolella.

Euroopan unionin ja talousalueen ulkopuolella tapahtuvasta käsittelystä on suositeltavaa kertoa myös se, missä maassa käsittelyä tarkalleen on.

Suositus 2: Viestintävirasto suosittelee, että EU- tai ETA-alueen ulkopuolisesta toteutuksesta kerrotaan myös se maa, missä toteutus tai sen osa sijaitsee.

Tiedottaminen voidaan käytännössä toteuttaa lisäämällä teleyrityksen verkkosivuille tietoa viestintäpalvelujen kansainvälisestä toteutuksesta. Luonnollisesti vastaavat tiedot on oltava saatavilla teleyrityksen muistakin asiakaspalvelukanavista. Oleellista on, että tilaaja tai käyttäjä pystyy arvioimaan uhkan merkittävyyttä valitessaan palveluaan. Jos tässä suosituksessa kuvatut tiedot ovat saatavilla jo nykyisellään teleyrityksen henkilötietolain mukaisissa rekisteriselosteissa, tietosuojaperiaatteissa tai vastaavissa dokumenteissa, riittävät ne täyttämään annetut tiedottamissuosituksset.

205/2014 S
25.6.2014

Ajallisesti edellä kuvatut tiedottamistoimet tulisi aloittaa 1.1.2015.

Suositus 3: Viestintävirasto suosittelee, että teleyritys aloittaa tämän suosituksen mukaisen tiedottamisen 1.1.2015.

3.4 Ilmoittaminen Viestintävirastolle

Sähköisen viestinnän tietosuojalain 21 § velvoittaa teleyrityksen ilmoittamaan ilman aiheetonta viivästystä Viestintävirastolle verkkopalvelun ja viestintäpalvelun merkittävistä tietoturvaloukkauksista ja sellaisista niihin kohdistuvista tietoturvauhkista, joista teleyritys on tietoinen. Viestintävirasto toteaa, että tässä suosituksessa käsitellyt, ns. pysyväisluontoiset palvelun ulkomailla toteuttamista koskevat tekijät eivät ole sellaisia, että niistä tulisi ilmoittaa erikseen Viestintävirastolle. Tarvittaessa virasto kerää tällaista tietoa erillisillä kyselyillä.

Luonnollisesti akuutit tietoturvaloukkaukset tai niiden uhat ovat sellaisia tapahtumia, joita koskee lain ja sitä täydentävän määräyksen 9 D/2009 M⁸ ilmoitusvelvollisuudet. Nimenomaisesti henkilötietojen (kuten siis tunnistamistietojen) tietoturvaloukkauksista ilmoittamista koskee komission asetus (EU) 611/2013⁹.

⁸ Määräys 9 D/2009 M tietoturvaloukkausten ilmoitusvelvollisuudesta yleisessä teletoiminnassa (<https://www.viestintavirasto.fi/attachments/maaraykset/Viestintavirasto09D2009M.pdf>)

⁹ <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:173:0002:0008:FI:PDF>